

# 太原法院诉前调解跑出解纷“加速度”



太原法院紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”目标,坚持服务大局、司法为民、公正司法,审判质效取得明显提升。在此期间,太原法院推出了一系列改革举措,或创新体制机制,或聚焦痛点堵点,旨在以日拱一卒的坚持和破立并举的勇气,探索新时代司法为民新路径,让人民群众切实感受到公平正义就在身边。截至12月5日,今年全市诉至法院的一审民事纠纷98808件,其中,诉前调解42325件,调解成功29076件,立案部门速裁快审16177件,其它进入一审审判程序的案件40306件。

太原作为常住人口总量超过530万的省会城市,全市法院年受理案件突破13万件。如何抓好诉源治理,既是司法改革的考题,又是司法为民的必答题。为此,太原中院创新发展新时代“枫桥经验”,坚持以“中院牵总、多元联动+N项机制”建设为抓手,一体推进多元解纷工作,取得了良好的效果。全市10个基层法院除小店法院、万柏林法院外,其余同期一审民事收案案件总量、增幅均实现“双下降”。

## 菜单式:谁来调解群众说了算

2015年,65岁的李大姐在给朋友老卫转账时输错了信息,误将8300元转到了刘某的卡上。七年过去了,李大姐一直在跟刘某及其女儿讨要,对方口头答应却半分未还。自己又没钱还给老卫,双方关系破裂甚至闹到报警。无奈之下,李大姐来到小店法院准备打官司。

导诉员告诉她,可以先调解,调解不成再立案。于是,在小店法院解纷驿站的“点将台”上,李大姐

选择了自己信任的调解员。调解员问清缘由后联系到了刘某的女儿,经过三个多小时的释法明理,李大姐终于拿到了七年前转错的8300元,并还给了老卫,老友抱头痛哭。

今年7月份成立的解纷驿站是小店法院诉前调解的PLUS版本。因辖区是太原的南部主城区,小店法院多年来一直是全省受案数最多的法院。为了满足群众多元化司法需求,小店法院在原有十个诉调对接中心基础上,设立了以解纷驿站为主导、派出法庭对接社区工作站辐射的“一驿三站”调解工作模式,而解纷驿站的“点将台”则是每月考核排名前12的调解员方能入驻,供群众“点将”,大大激发了调解员的工作积极性,也更好地服务了人民群众。

小店的诉前调解只是太原法院诉前调解工作的一个缩影。为满足人民群众的司法需求,在太原中院的支持下,各具特色的多主题调解室犹如雨后春笋般涌现,多元解纷大格局逐步形成。迎泽法院根据辖区政治、金融中心的特点打造了“两轮三翼四轴”多元解纷工作机制,最高院周强院长调研时给予充分肯定。杏花岭法院推出全市第一个以法官个人命名的工作室——冯建军工作室,创新“老杏干”十大秘籍调解法。尖草坪法院聚焦“太忻一体化经济区建设”推行“一乡镇(街道)一法官工作室”。万柏林法院围绕辖区地域广、房地产纠纷多的问题以“一根网线、一块屏幕、一台电脑”为标准配置,建立了“共享法庭”。晋源法院传承晋阳古城特色,在三大园区六个乡镇(街道)设立“源和”调解工作室,实现“全天候”

服务、“家门口”解纷。

## 集约式:126个组织在线“接单”

太原法院最大限度利用人民调解、行业调解等多方力量的专业优势和行业资源,不断完善“法院+社会”多元化解纷格局,变法院“单打独斗”为“联合作战”,推进矛盾纠纷“一站式”闭环化解。目前,已有126个调解组织718名调解员入驻“总对总”服务平台。多元解纷内容覆盖劳动争议、银行保险、知识产权等纠纷领域,充分满足人民群众的各类解纷需求。

群众有纠纷,由法院“门诊式”委派,调解组织“接单”,不需要群众来回跑路。

2020年,家住杏花岭的小张向上海浦东银行太原某分行借款4万元用于开店,因疫情影响及市场因素,小张的经营并不景气,导致信用卡逾期二年未偿还。在偿还期限与逾期利息方面,银行与小张存在较大分歧,被诉至杏花岭法院。

与小张一样,因信用卡逾期引起的纠纷不在少数。杏花岭法院受理后,将案件委托给山西金融消费纠纷人民调解委员会,在法官专业指导和调解员耐心调解下,两天后,小张与银行在线达成了分期偿还信用卡逾期款项及支付逾期利息的协议,并由杏花岭法院进行了司法确认,困扰两年多的纠纷得以化解。仅杏花岭法院,2022年,因信用卡借款纠纷诉前化解超过400件。

调解成功的当场兑现,兑现不了的进行司法确认,免收诉讼费。调解不成的,适合速裁的案件随即立案,随即送达,随即裁判,形成“诉调裁审一体对接、一

体办理”工作机制,实现用最方便、最快捷、最低廉的方式解决老百姓纠纷。

## 漏斗式:“分调裁审”一案一策

施峪清是一名政协委员,退休前也是一名老政法。2021年,太原中院选聘100名特邀调解员分配到案件数量多的基层法院开展诉前调解,施峪清经过面试、笔试,最终入选。到迎泽法院近一年,施峪清已调解了300多件案件。

在施峪清看来,诉前调解不只是一种为群众排忧解难的方式,有时还能解决诉讼解决不了的问题。

老马是施峪清帮助过的一个当事人。作为一个垒砖抹泥的瓦工,老马到法院求助时,能提供的证据仅有一张他自己才看得懂内容的烟盒。每次老马给老板干完活,就把工时记在烟盒上,但老板现在不承认也不给钱。为此老马和老板闹到了派出所,但问题仍然没有解决,他只好来法院。

如果案子进入审判阶段,按照证据原则来认定的话,老马的那张烟盒有多少证明力呢?加之,诉讼用时长,老马这边已经揭不开锅了。施峪清找到了老马的老板,带着双方前后三次在工地一米一米的丈量核对。最终,老板承认了老马的劳务,并一次性付给了老马8千元工钱。

面对全省五分之一的案件量,如何以最高效率、最低成本实现案结事了人和,太原法院一直在探索。

把“大调解”作为分拣站,通过“分流、调解、速裁、精审”的漏斗式逐层化解模式,充分发挥诉讼服务中心在前端的“桥头堡”作用和专业审判团队在后端的“主阵地”作用,让简案快办,难案精审,最大限度提升解纷质效。全市10个基层法院除小店法院、万柏林法院外,其余同期一审民事收案案件总量、增幅均实现“双下降”。

时代在变,群众需求在变。法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。太原法院将不断创新司法为民的举措,完善一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系,着力构建“倒金字塔”式的纠纷解决体系,不断减少诉讼增量,用实实在在的成绩提升人民群众的司法获得感。

本报记者 黄晶 张丹丹  
通讯员 郝文林

# 抗美援朝老兵 刘升保逝世 享年95岁



2022年12月25日,95岁的抗美援朝老兵刘升保在山西省阳泉市逝世。

刘升保,中共党员,1928年出生于山西阳泉,1947年3月参军,所在部队原中国人民解放军第19兵团64军第191师572团,他先后参加了石家庄战役、太原战役、扶眉-兰州战役、宁夏战役,1950年1月部队奉命参加天水-宝鸡铁路修筑工程,1950年11月调往山东泰安地区集结整编,随后入朝作战,并荣获多枚军功章。

刘老英雄生于乱世,长于战火,在马良山战役中负伤后,在吉林省公主岭市第三兵团空军医院养伤,因战争中的炮火,也在他的体内永远留下了弹片,后于1952年4月光荣退役,并授予中华人民共和国残疾人证,七十多年的党龄,与党同行,与党同心,经历了一个世纪的风雨沧桑,见证了一个浴火重生的中国、同时也见证了一个时代的进步。

他说战争给予了他生命的洗礼,他无比自豪的怀念这段生命不息,战斗不止的燃情岁月,“当年有太多战友倒在血泊中,用生命换取这来之不易的和平年代,我们要铭记历史,缅怀先烈。”正因为有了无数的革命先烈,有了他们的崇高,有了他们的无私,才有了今天的和平环境,才有了祖国的繁荣昌盛。

# 山西省消协和省市场监管学会 联合会圆满完成换届

本报讯(记者李丽)12月12日,山西省消协和省市场监管学会联合会召开会员代表大会,选举产生了第二届工会委员会。省消协副秘书长马兰代表第一届联合会委员会作了工作报告,工会经费审查员作了工会经费使用情况的报告。

会议审议通过了联合会第一届委员会工作报告和经费使用情况的报告。选举产生了联合会第二届委员会,王树斌、巩奎荣、任红旺、王佳佳、朴雪5位同志当选为第二届联合会委员,省消协副秘书长王树斌当选工会主席,王佳佳当选工会女职工委员,赵灿辉当选工会经费审查员。

省消协党支部书记雷俊福和省市场监管学会党支部书记李喜长代表两个党支部向联合会第一届委员会的工作表示充分肯定,并向新一届工会委员会提出了新的要求,希望第二届联合会委员会要始终把服务大局扛在肩上,尽心尽力,用创新的工作方法做好工会工作;找准切入点和落脚点,有条不紊地按计划多开展各类活动,在服务协(学)会整体工作高质量发展实践中彰显新作为。



每一位献血者都是英雄

感谢您! 挽救我的生命!

山西省血液中心 太原市血液中心