

运城移动分公司

把维护消费者权益宣传工作落到实处



3月15日是第41个国际消费者权益日,是全体消费者的共同节日。为维护广大消费者的合法权益,扎实推进消费者依法维权意识与知假辨假的能力。3月15日,运城移动分公司认真组织开展“3·15”消费者权益日主题活动,为当地广大消费者营造了一个健康、安全、放心

的消费环境,深受广大消费者的欢迎和一致好评。

积极开展“3·15”消费者权益日现场宣传。闻喜、绛县等分公司受邀参加当地市场监督管理局主办的“创优消费环境 提振消费信心”主题宣传活动,活动现场设立宣传咨询点,服务人员与客户零距离沟通,详细解答客户在网络信号、优惠活动、流量资费、优质号码资源等方面存在的困惑,并主动向市民发放断卡行动、5G使用知识等宣传资料,讲解与消费者密切相关的法律法规、消费知识。进一步展示了我公司“诚信经营、品质消费”的良好形象,受到了客户的一致好评。活动中共解答客户咨询问题310余件,发放各类宣传资料2000余份。

扎实有效开展提振消费信心的各项工作。进一步优化消费环境,运城移动分公司扎实的开展提振消费信心的各项工作。一是加强企业管理效能,持续改进工作作风。认真落实当地政府以及省公司工作部署,自觉维护消费者合法权益,文明经商、诚信经营,创造放心消费的服务环境。二是持续开展恶意扣费软件日常监测,对于发现的恶意扣费软件,第一时间封堵、关停,并公开警示;多渠道受理客户关于恶意扣费的举报,100%查证和回复,对因恶意软件而被扣信息或功能费的,全部予以退还,对违规合作方严厉处罚和公示。三是严格落实国家有关电话用户真实身份信息登记的规定,新入网客户在自有渠道和社会合作渠道的实名登记率达100%。四是持续推进提速降费,不断推出优惠政策,降低企业成本,同时为重要集团单位配备专业客户经理,提供7*24小时全方位的技术支持与便捷服务。

下一步,运城移动分公司将始终坚持以客户为中心,多渠道加强与当地政府的沟通交流,内提品质,外树形象,切实维护客户消费权益,全心全意为人民服务,践行企业责任,彰显国企担当,以高品质服务助推公司高质量发展。

(组稿 席建军 通讯员 李梦鑫)

山西弘韬律师事务所 徐建忠、赵心悦律师

法律援助尽职尽责 当事人送锦旗致谢

3月10日,当事人将一面写着“树律师风格,护法律公正”字样的锦旗送到山西弘韬律师事务所,以此表达对徐建忠律师、赵心悦律师在法律援助中为当事人尽职尽责、热情周到服务的诚挚感谢。

案情简介:2021年4月,当事人王某与XX公司签订了《劳动合同书》,双方建立了劳动关系,约定当王某在XX公司处工作,工资为每月X元,合同期限自2021年4月初至2024年3月底止,同时约定当事人王某依法享受国家规定的法定节假日以及工作时间,还约定了因加班工作而产生的加班工时,按照1:1的比例计入调休时长,或按照相应时长折算加班补助等合同事项。

当事人自入职后,接受公司的领导和安排,按职责范围要求按时、按质、按量地完成了工作任务,并按照公司的要求,经常性的进行加班工作。然公司却无视《劳动合同书》约定以及法律的强制性规定,工作时间严重超过法定标



准,至今未全部给予任何形式的补偿。期间王某多次向公司要求依照《劳动合同书》的约定支付相应的补偿,公司却以种种理由予以推责。有鉴于此,当事人向公司提出解除《劳动合同书》,但公司迟迟不予结算相关工资待遇,导致协商解除《劳动合同书》无果,严重侵害了当事人的合法权益。

律师介入:律师接受委托后,积极了解案情,了解当事人诉求,具体工作从以下四个方面入手:

(一)为推动公司配合当事人办理离职及社保转移等手续,收集了公司未及足额支付加班费的证据,证明当事人提出解除劳动合同的合法性,公司应当配合当事人办理档案和社会保险关系转移手续;

(二)为索取公司拖欠当事人的工资,收集了当事人停发工资之后的工作证明,工资流水,证明公司拖欠当事人工资的事实,公司应当支付其拖欠当事人的工资;

(三)为主张加班费补偿,收集了公司的钉钉使用规定、补充规定以及当事人的钉钉考勤记录、加班时长(天数)统计汇总,证明当事人存在加班的事实,公司应当支付其加班费;

(四)收集了有利于当事人的法律法规,判例,为案件做好充分准备。

疫情期间,案件办理存在诸多难题,时值办案地封控,当事人情绪非常焦虑,我方律师不断安抚当事人情绪,让当事人耐心等待案件办理,给当事人信心,让当事人坚信法律会维护其合法权益。

庭上据理力争:仲裁庭上,虽然是调解,但代理律师据理力争,以事实为根据,以法律为准绳,提出我方的事实依据和法律依据,为当事人争取利益的最大化,整个调解过程既体现了司法的温度,又树立了司法的权威。最终,当事人与公司达成调解,公司当庭支付了拖欠当事人的工资、加班费及经济补偿金等,并承诺五日之内配合当事人办理离职交接手续及社保转移等相关事项,最大限度地维护了当事人的合法权益。

庭下握手言和:庭后,对方律师表达了我方律师专业知识的敬佩和办案态度的欣赏,双方添加为微信好友,希望日后有更多机会交流。当事人也与公司代表握手言和,并表示其心结已经解开,权益也得到维护,之后将以崭新的姿态投入新的工作,开启新的生活。

本报记者 张丹丹 苏娜

隰县移动

向隰县第四小学捐赠助学物资

为全面提升小学教育信息化水平,进一步完善开放共建的智慧校园生态系统建设,近日,“中国移动全球通蓝色梦想公益计划”捐赠仪式在隰县第四小学举行,县教科局、第四小学、隰县移动等相关单位负责人及部分教师代表、学生代表参加捐赠仪式。

捐赠仪式上,隰县移动公司向第四小学捐赠了多媒体设备一套、电脑、打印机、图书等助学物资。学校负责人代表学校,表达了对中国移动长期心系教育的感谢。他表示,此次捐赠为孩子们营造了更好的学习环境,推进了数字化赋能基础教育。

“全球通蓝色梦想公益计划”,是由中国移动、教育部、教育发展基金会联合开展的。



自该活动启动实施以来,中国移动向全国超百所学校捐赠信息化物资、助学物资、助学物品等,帮助学校建设信息化设施,助力我国乡村教育的振

兴发展。2023年该计划将继续传递爱与温暖,山西移动隰县分公司也将发挥5G、互联网、云计算等信息化服务优势服务乡村

教育事业发展改革,助力义务教育均衡发展,助力教育强国建设。

(组稿 李娟娟 通讯员 贺小龙)

弘扬雷锋精神 做一颗永不松劲的螺丝钉

——记太原移动基层工作者刘艳芬

“甘做一颗螺丝钉,哪里需要哪里钉。”这是对奋战在太原移动基层一线20年的刘艳芬最真实的描述。在她从服务片区到服务网格的9个年头里,客户身边、活动现场、大街小巷……每个城乡角落都留下了她服务的身影,她甘于奉献、执着坚守,在保持自身优秀成绩的同时也带领团队争先创优,用自己的实际行动诠释了一名基层移动工作者的工匠精神。

凿凿誓言,她用行动啃下“硬骨头”。片区服务时,刘艳芬肩负清徐县徐沟镇、集义乡两

乡镇的服务工作,维系集团达286家累计4万余名移动用户。她深知身上的重担,为持续、高效提升服务管理水平,结合岗位实际,积极分析自身短板,全面分析客户痛点,聚焦客户精准需求,以满意100的服务理念、专业的服务态度,用心、用情为用户提供优质、快捷、满意的服务,解决群众身边急难愁盼的实际问题,做好客户身边的“移动管家”。在担任家客主管时,她又积极投身到家庭市场发展和服务中,走遍了清徐县域的大街小巷,精细掌控圈建、设计、勘测每个环节,

用实际行动让“家”的温暖环绕在每一个移动用户的心间。

牢记初心,她用真诚连接千家万户。“移动宽带这几天看不了电视,今天老人在家又得啰嗦了。”“我的每月套餐有点高,有什么更合适的套餐?”“好的,您把地址发给我,马上排查。”……研判用户需求、上门帮扶维修、疑难问题化解等个性化服务贯穿于刘艳芬多年的网格职业生涯中。“解”民需、“惠”民生、“助”民困,逢山开路、遇水搭桥,不忘初心、勇担责任,着力帮助每一位移动用

户的烦心事、困难事是她的日常。她所秉承的是暖心服务举措、耐心服务体验让客户十分满意,不断增强社区居民的获得感、幸福感和安全感。

是日常琐碎工作中的一颗小小“螺丝钉”。她兢兢业业、奋斗不止,始终永葆“服务为民”的从业初心,栉风沐雨辛勤耕耘着网格“责任田”,她的身影始终坚守在网格的每一处集团企业和社区居民的身边、角落,以微知著,从点滴细节突显服务真情。

(组稿 李娟娟 通讯员 赵馨 曹燕玮)