

## 浅谈如何做好新时代下煤炭国企信访工作

□ 河南能源焦煤集团武装保卫部 王辉

信访维稳工作关乎企业的稳定与发展。进入新时代,随着煤炭国企改革与发展,不可避免产生了一些矛盾和问题。而信访工作是了解、掌握并有效解决这些问题的有效途径之一。如何做好信访工作,需要充分认识到煤炭国企信访工作的重要性,研判分析出现的问题及根源,并针对性制定解决的措施,有效维护企业和谐稳定大局,为企业高质量发展提供良好环境。

### 一、新时代煤炭国企信访工作的重要性

1、煤炭国企信访工作是完善企业民主建设的重要组成部分。一方面,作为企业民主管理的“晴雨表”,信访工作能够在一定程度上反映企业管理、经营、发展等方面存在的不足和短板,以便于切实解决涉及职工权益方面的问题,不断完善和提升企业民主管理水平。另一方面,通过职工信访反映问题得到重视和解决,也有利于增强职工主人翁意识,进一步调动职工积极性,促进企业更好发展。

2、煤炭国企信访工作是助推企业改革发展的重要支撑。通过信访工作,能够有效化解职工与职工、职工与企业之间的矛盾和问题。职工通过信访能够保障自身权益,企业通过处理信访问题,能够纠正偏差,正向引导,增强公信力,提升企业凝聚力和向心力,为企业营造良好内部发展环境。

### 二、新时代煤炭国企信访工作的风险点

1、企业高质量发展要求与职工实际期望值不对称。推进高质量发展是煤炭国企的必然要求。但是受限于煤炭市场价格波动、企业转型升级难度、推动高质量发展中利益再调整、再分配引发的诸多问题等因素,煤炭国企转型发展、高质量发展还任重道远,距离职工期盼还有一定差距。这两者之间的不对称性,反映在职工对薪酬待遇、成长通道等方面有所落差,在个人的满足感、幸福感、自豪感、主人翁意识方面有所不足。

2、信访工作遵循原则与实际运行质量结

果不同步。信访工作责任贯彻执行不到位,“党政同责、一岗双责、属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”工作原则没有真正落到实处;依法按政策解决问题不到位,在推进依法逐级走访、规范信访工作程序和信访人信访秩序方面,还有不足;信访工作机制还不健全完善,没有真正形成统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的信访工作格局。

3、信访队伍素质能力与实际要求不匹配。推动新时代信访工作高质量发展,需要高素质信访工作队伍。在具体实践中,信访队伍素质能力却与形势任务不相适应。具体表现在:择优问题。在信访干部选拔任用方面,没有真正落实基层单位择优配强信访干部要求,一些班子成员特别是个别党政主要负责人在信访专业化、知识化等方面短板明显。同时,对于年轻干部和新录用干部到信访工作岗位锻炼制度,贯彻执行不严格,造成“一岗双责”“谁主管、谁负责”信访工作责任得不到有效落实。

### 三、新时代煤炭国企信访工作的对策建设

1、强化政治领航,筑牢思想根基。深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,把党的领导贯彻到信访工作各方面和全过程,确保信访工作始终沿着正确政治方向前进。把“不忘初心、牢记使命”作为永恒课题,践行群众路线,站稳群众立场,一切以群众意愿为本、以群众利益为重、以群众满意为准,带着感情和责任做好听民声、纾民困、护民利、聚民心各项工作。

2、强化标准建设,提升工作质效。充分发挥标准化建设牵引作用,持续提升信访专业化、法治化、智能化水平。以标准化促进专业化。建立涵盖部门建设、业务流转、工作管理

各方面的信访标准体系,增强全系统立标、宣标、贯标的意识和能力,保证信访事项规范受理办理。以标准化体现法治化。加强法治宣传,推进信访工作依法规范运行、群众诉求依法理性表达、合法权益依法有效保护。以标准化带动智能化。强化基础业务规范与现代信息系统、智能技术有机结合,特别是发挥网上信访主渠道作用,提高移动端信访普及率,让数据多跑路、群众少跑腿,最大限度减轻“访累”。

3、强化问题导向,加强源头治理。基层是信访工作的主阵地,必须持之以恒抓基层打基础,努力将信访问题预防在源头、化解在一线。扎实推进稳定风险评估工作,把稳评作为刚性门槛和先决条件,不断完善重大决策前期论证、群众评议等工作机制,有效预防新问题发生。建立隐患排查长效机制,实现平时定期排查、敏感时期集中排查的常态化,做到重点人员“逐个排查”、重点时期“拉网排查”、重点单位“反复排查”、重点事项“专项排查”。畅通信息报送渠道,完善日报、零报告制度,及时掌握信访工作动态,处理苗头性问题,努力把信访问题解决在初始。

### 四、结束语

煤炭国企必须在新时代的赶考路上,高举中国特色社会主义伟大旗帜,深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,践行初心、担当使命,牢记“人民就是江山,江山就是人民”,真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程,用心用情解民忧、纾民困、暖民心,努力在为民解难上求实效、在为党分忧上有作为,以高质量信访工作服务保障煤炭国企和谐稳定大局,奋力谱写煤炭国企转型升级和高质量发展新篇章。

### 参考文献

[1]佟宇晗.国有企业信访维稳工作的方法与途径[J].化工管理,2022, No.647(32):1-4.

## 新绛农商银行泽掌支行支持兴民利众合作社发展食叶草种植产业

实施乡村振兴战略,是党中央作出的重大部署,是新时代做好“三农”工作的总抓手,新绛农商银行坚守支农支小定位,扎根“三农”、深耕本土、回归本源、专注主业、聚焦普惠,努力当好乡村振兴的金融主力军。

2021年,新绛县兴民利众合作社经过外出实地考察,引进食叶草种植,食叶草营养价值高且种植成本低。找准商机后,该合作社负责人杨新民又引进一批湖羊,种植的食叶草等作物直接喂羊,羊粪下地,不施化肥,不打农药,不仅培育出高蛋白的富硒羊,也实现了农场发展绿色循环。

由于处于起步阶段,规模也相对较大,杨新民主动到临近的农商银行泽掌支行申请贷款。了解实情后,泽掌支行负责人表示,“这种良性发展行业是现在社会发展最需要的,我们金融机构一定会尽到‘及时雨’作用”。仅用3天时间,完成授信150万元。

贷款授信完成后,泽掌支行仍旧密切关注兴民利众合作社发展动向。得知其在养殖湖羊方面技术欠缺,该支行负责人紧急联系外地技术员到合作社进行专业指导,一同前往羊场羊舍进行调研,帮助其在湖羊养殖方面快速成长并形成一定规模。

目前兴民利众合作社共种植食叶草200亩,种植富硒小麦、玉米等农作物600余亩,养殖湖羊5000余只,湖羊餐饮连锁店4家,走上了农场规模化发展的道路,特色产业让富民之花越开越艳。

(组稿 席建军 通讯员 时双华)

## 企业工会如何完善困难职工精准帮扶工作

□ 晋能控股煤业集团王村煤业有限公司 董赫男

**摘要:**随着我国改革开放深入发展,社会建设越来越完善,我国已经实现全面小康发展目标。而企业工会在脱贫攻坚战中发挥出重要价值,将目光放置企业内部困难职工中,针对其开展针对性的帮扶方案,定期基于物质、精神帮助,切实解决日常生活中的问题,并结合实际情况探寻解决困难职工生活问题的根治办法,扩大企业工会困难职工精准帮扶社会效应,强化精准帮扶的质量以及效果。基于此,本文以企业工会困难职工精准帮扶为研究对象,分析其产生的价值,探究企业工会做好困难职工精准帮扶工作的具体措施,以期为我国企业工会困难职工精准帮扶发展提供力量。

**关键词:**困难职工精准帮扶;企业工会;帮扶对策

企业工会要贯彻落实中央精准扶贫指导思想,建立针对性的精准帮扶方案,制定帮扶目标,保证我国脱贫攻坚措施落实到位,以提升人民的生活幸福感为重点内容,实现“老有所养、老有所依”的局面。在精准帮扶工作开展中,企业工会需要全面了解内部困难职工的实际生活情况,了解困难职工内心愿望以及想法,站在困难职工的角度避免发生抵触情绪,为企业稳定发展奠定基础。

### 一、企业工会完善困难职工精准帮扶价值

做好困难职工精准帮扶工作,贯彻落实齐心协力打赢精准扶贫攻坚战指示,企业工会夫妻责任感,实时掌握企业内部困难职工的实际生活情况,担任困难职工第一知情人、第一报告人、第一帮扶人的重要位置。在脱贫攻坚关键阶段,企业工会要承担起自身的政治责任,发挥出企业工会的价值,凝聚人民群众的力量,提升困难职工精准帮扶效果。企业工会困难职

工精准帮扶工作中,基于多方面渠道,通过技能培训、资金支援、政策宣传等等,凝聚大众爱心力量,带领群众走出脱贫致富道路,已经成为我国脱贫攻坚的主要力量。其中,通过重点帮扶员家庭帮扶卡、筹集资金为一线供热送温暖、解决职工子女上学问题等等,切实切结基层职工群众的实际问题,展现出“为群众办实事、解决实际问题”的初衷。同时,企业工会利用社会渠道筹集救助基金,将筹集的善款应用到企业困难职工精准帮扶工作,实现专款专项,避免善款挪至他用。同时,企业工会成立健康心理咨询,深入企业内部职工开展心理健康咨询讲座,避免由于帮扶工作产生自卑心理。企业工会为内部女职工开展“两癌”筛查福利,保证女职工身体健康安全。企业工会一系列困难职工精准帮扶工作深入人心,为我国社会发展提供力量。

### 二、企业工会困难职工精准帮扶对策

#### (一) 开展情况调研,精准识别困难职工

充分发挥出企业工会困难职工精准帮扶引领作用,详细掌握企业内部困难职工的实际生活情况以及相关数据信息,定期开展困难职工情况调研,精准分辨帮扶对象。首先,企业工会实现制定情况调研方案,由简单到困难,充分发挥出干部的主观能动性,深入企业内部职工深处,以摸排的方式掌握各职工家庭情况。尤其是困难职工的家庭情况、困难诱因、困难级别等等。在摸排工作完成后,将了解的相关数据信息上传至系统中,企业以黏度为单位,及时汇报困难职工生活情况。在了解完成后,企业工会要重视个人信息保护,在交流中采用适当的沟通技巧,倾听困难职工的愿望以及诉求,站在困难职工的角度思考问题,展现出企业工

会困难职工精准帮扶工作的价值。在帮扶工作中,坚持公平公正的原则,工会调研人员需要详细记录数据信息,为数据建档提供精准性保障。在信息化时代发展背景下,企业工会为了提升困难职工精准帮扶工作质量以及效率,采用数字化档案管理的方式,将干部调研的信息以数据的形式上传至计算机中,不仅能够保证数据信息的安全性,还能为后期信息合适工作提供基础。在困难职工精准帮扶信息录入期间,干部要积极核实职工的信息是否属实,评定其是否达到帮助救助的标准,结合当地社会保障水平以及职工家庭实际情况,进行贫困等级划分,并做好登记。

#### (二) 成立信息化职工档案,提升帮扶效果

随着大数据、云计算等现代化技术的涌向,将其与企业工会困难职工精准帮扶工作相结合,建立企业内部员工信息化档案,建立动态化企业档案管理,为困难职工精准帮扶工作提供数据保障。建立一户一档的模式,定期进行职工信息更新,推进帮扶工作推进。在信息化档案管理中,及时补充企业工会帮扶措施以及对应的职工,利用信息化管理平台,提升帮扶质量以及效率,切实改善职工的生活条件。

#### (三) 落实责任制度,形成长效管理机制

及时掌握企业困难职工实际情况,利用企业以及社会的爱意温暖帮扶对象。为了推进我国脱贫攻坚战略的稳步前进,严格落实责任制度,形成长效发展机制,企业工会干部需要提升重视程度,创新帮扶途径以及形式。例如,在传统节日期间,开展企业困难职工慰问活动,具体了解困难职工的实际生活情况,做好档案数据记录,针对困难职工的实际生活情况定制帮扶

计划,以“人道、博爱、奉献”的社会精神开展帮扶工作,提升困难职工精准帮扶工作效果,提升企业凝聚力,能够全身心地投入工作中去。

(四) 基于多视角观察,制定多渠道帮扶机制

企业工会提升困难职工身体健康情况检查,针对由于疾病因素导致的生活困难,企业工会需要制定多渠道的帮扶策略,在基于一定物资帮扶的情况下,启动应急救援启动基金,解决困难职工看病难问题,承担一帮负担问题,当然,企业工会应急救援启动基金启动需要满足条件的情况下方能开启。另外,由于企业重组或倒闭致使企业职工失业,企业工会可以向其提供生活津贴以及物资救助。在职工子女上学提供一定的补助以及减免,减轻职工的经济压力,保证子女能够顺利完成学业。

### 结束语:

为了实现我国社会稳定发展,需要强化企业困难职工精准帮扶工作效果,明确困难职工精准帮扶责任,将各种帮扶措施有蹄有角落到实处,早日解决困难职工生活问题。定期开展职工信息调研,精准识别困难职工,推动企业工会困难职工精准帮扶工程长效发展。

### 参考文献:

[1]吴静.企业工会对困难职工精准帮扶工作的推动机制研究[J].企业改革与管理,2021,(14):99-100.

[2]王建林.对林业企业工会帮扶困难职工的思考[J].农村经济与科技,2020,31(10):167-168.

[3]张晓燕.探析工会如何创新思路精准帮扶困难职工解困脱困[J].天津市工会管理干部学院学报,2018,35(04):22-26.

[4]王舜.新常态下做好职工帮扶救助工作的实践与思考[J].安徽冶金科技职业学院学报,2017,27(03):106-108.

[5]吴金妹.浅谈企业工会如何做好对困难职工的精准帮扶工作[J].工会理论研究(上海工会管理职业学院学报),2017,(01):32-35.