

## 浅析如何做好企业新媒体舆情工作

■ 晋能控股煤业集团四老沟矿 裴中元

新媒体作为互联网新兴载体,近年来,在企业宣传工作中发挥了重要的作用,在矿山职工群众的工作中、生活中成为了不可或缺的宣传媒介。在企业高质量发展的今天,如何抓好新媒体领域的舆情管控,进一步发挥新媒体的功能优势,持续凝聚人心,推动企业稳定,对于企业树立社会良好形象和长远稳步发展十分必要。作为企业舆情工作人员,要充分把握新媒体舆情现状,分析存在的问题与困难,紧扣企业主旋律,研究应对措施,助力企业舆情工作稳步有序运转。

### 一、坚持问题导向,深刻认识新媒体舆情存在的问题

面对新媒体信息传播呈现出的主体多元、载体多样的新形势,企业舆情部门持续加强对广大员工群众的思想教育,通过有效手段持续化解新媒体领域出现的问题,确保舆情工作有声有色。但是从目前情况来看,企业在新媒体舆情管控中,缺乏多元化应对网络舆情的渠道以及正面宣传企业的途径,主要体现在以下三个方面:

(一)舆情管理工作缺乏措施。企业长远发展需要树立良好的社会形象,在新时期国企全方位高质量发展的背景下,如何高效开展网络舆情处置工作显得十分重要。因此,企业仍需解决在缺乏对新媒体的控制能力、不善于在危机过程中运用新媒体、缺乏健全的舆情应急体系和舆论监督机制等方面的问题,造成舆情管理手段简单,在处置舆情问题方面存在依赖上级,错失舆情治理时机,使舆情治理陷入被动。

(二)舆情治理能力存在差异。企业应对新媒体舆情工作缺乏有效的治理体系,存在新媒体宣传工作不系统、不深入,在有效应对新媒体舆情问题方面,治理工作及应对措施落实不到位;缺乏危机感和敏感性,信息披露不及时,回应性不足,舆情处置工作常处于被动状态,涉及舆情处置的部门及人员存在分工不明确、沟通不畅的现象,在实际工作中应对新媒体舆情问题的协调性不强,工作成效往往达不到满意效果,从而影响了企业舆情

整体工作。

(三)舆情处理过程存在偏差。对于新媒体舆情工作没有高效有序的工作机制,长期依赖于上级指导,对于新媒体舆情领域的新动态新情况没有形成固有的经验,在处置舆情负面信息时,缺乏有效的处置手段,在基层舆情工作者,仍存在基层重线下、轻线上的现象,认为网络是虚的,重视抓好线下工作,忽略了新媒体领域注重舆情的重要性,未能及时采取有效措施积极制止和有效缓解事态发展。

### 二、强化思想引领,持续树立新媒体舆情良好的导向

(一)坚持塑造企业正面形象。在新媒体不断发展的背景下,企业舆情管控面临着未知的挑战,需要在企业改革发展过程中发布官方消息、引导舆论的工作,不断增强舆情意识,充分借力新媒体平台,关注舆论趋势,及时正面发声,持续拓展舆情发声渠道,不断在锐意进取和创新工作中丰富企业形象和网络传播方式,加强在各主流媒体上公司正面形象的宣传,一旦发现舆情问题及时妥善处理。

(二)坚持引导基层舆情工作。在应对新媒体舆情工作中需要结合基层实际,深入到职工群众当中了解思想工作,把基层当作最好的课堂,深入走进基层和工作一线,鼓励基层舆情工作者深入生产现场,走进车间班组,与生产一线职工进行深入交流,挖掘舆情管控的真实素材,结合企业发展实际,提升品牌价值、树立良好形象、凝聚价值共识的重任,加强舆情管理工作队伍建设具有推动基层高效完成生产经营任务,实现稳定发展的关键性作用。

(三)坚持发挥思想政治工作。面对基层职工群众在运用新媒体过程中存在的各类风险和问题,要结合舆情管理工作实际,推动思想政治工作与舆情处置工作的深度融合,对于职工群众的思想分歧,要及时纠正和积极引导,不断将企业好的政策贯彻到职工群众工作实际当中,让他们切实感受到企业的关怀,进而增强对企业的归属感,最大限度地维

护和传播企业的良好形象。

### 三、提升专业能力,注重凸显新媒体舆情治理的水平

(一)结合企情,持续强化舆情监管。要结合企业当前的新形势,顺应潮流,不断增强舆情意识,充分借力新媒体平台,关注舆论趋势,培养专业的网络舆情分析团队,完善人才培养制度,定期对上级舆情指示要求进行全面梳理,发挥专业人员的特长优势,完善舆情队伍保障机制,在政策、资金、设备等方面给予倾斜,为新媒体舆情的良好研判和有效应对奠定坚实的基础。

(二)结合社情,强化舆情处置。要持续关注社会动态,尤其是加大新媒体主流账号对企业的关注,通过舆情工作人员专门紧盯社会平台来找准企业面临的各类舆情风险,不断在实践中,尊重网络舆情发展规律,能够在积累经验的同时,结合企业发展实际,持续丰富新媒体舆情处置的体制机制建设,结合以往经验快速形成一套符合当前实际情况的应对方案,丰富舆情处置方法。

(三)结合民情,强化舆情管控。要主动掌握新媒体领域热点话题,重点关注企业职工群众在媒体上表达的主流思想,进一步结合职工思想,加强舆情工作基础管理,深化专业技术支撑,更新软硬件设施,加强与互联网公司的合作,提高舆情监测、研判、引导等方面的能力,构建新媒体领域舆情事件应对管理体系,实现对网络舆情苗头性问题早发现早追踪,提高自身的网络舆情处置和组织形象塑造能力。

总之,作为舆情引导工作人员,要在新媒体领域不断发展的情况下,持续注重舆情治理的重要性,不断在应对企业舆情工作中,深入职工群众强化思想引导,提升化解风险的能力,提高对新媒体舆情事件的控制能力,不断强化应对突发事件的舆情引导能力,妥善处置相关问题,正面宣传企业形象,把舆情管理和舆论引导工作做细做实做到位,为企业持续健康发展作出网络舆情工作者的积极贡献。

## 网络——德育教育的新平台

■ 山东省昌邑市南逢学校 于燕

随着网络信息时代的到来,以学生为主体的上网人群日益增多,网络正日益改变着学生生活和学习。由于网络本身的一些特点,它在对学生成长产生积极影响的同时,也对其思想道德素质的发展造成了一定的负面影响,网络对学校德育发展提出了新的挑战。

### 一、加强网络监管,引导学生健康安全上网

网络以其丰富的内容和虚拟性吸引着众多的学生,如何对网络内容进行正确的识别和对待,对学生的人生观和价值观培养具有重要意义。

首先,加强网络管理,净化局域网的环境。网络教育在学校里得以大发展是社会教育的趋势,我们应以良好的心态去对待和利用它。我们从净化校园网的环境入手,加强对局域网信息的管理,通过技术、行政和法律手段清除“垃圾”源,提高网络的纯净性。如教会学生使用“防火墙”技术,推广色情内容过滤卡和暴力过滤卡。

其次,及时发现上网学生中存在的问题,并加以分析和引导。一是教育学生正确对待网上聊天。由于网络的虚拟性使得很多学生上网交往时,习惯说假话、空话,有的对在聊天室或留言板上吵架骂人津津有味,故意欺骗他人的现象时有发生,“你不骗别人,别人也会骗你”成为不少学生网民的共同心态。从我做起,真诚交往,把网络变成相互交流、相互学习、取长补短的途径,是学生们应当树立的正确的网络交往道德观,也是网络教育应有的责任和任务。二是教育学生正确取舍网络信息。网上信息内容复杂,既有科学、进步、健康、有益的大量信息,同时伪科学、不健康、有害甚至反动的信息也充斥其中。如果放任学生在网络世界中驰骋,缺乏正确的引导,他

们就会在网络中“迷航”。因此,教师要引导学生善用网络资源,并教会他们如何分辨其中有害信息的内容,可以让学生搜集一些与学习生活有关的比较好的网址,让上网的同学学会如何运用网络去实现自主学习。

### 二、创设资源丰富,富有特色的校园网,开辟占领网上德育教育阵地。

首先,编写互动的、贴近学生生活的网络德育课程。

网络不是道德问题产生的根源,而是德育的有力手段,它的形式开放性优势、信息丰富性优势、内容及时性与解渴性优势、个体交互性优势、资源共享性优势、网络环境的虚拟性优势等正是对传统德育教育的有益补充,网络德育的编写应充分吸收这些优势,让新的德育课程做到人物血肉丰满,情节跌宕起伏,情景刺激生动,描写刻划到位,语言通俗平实,针对性实效性。网络德育课程应由有丰富的德育工作经验、有较强的文学功底、有较高的网络技术应用水平的专业人员编写,让这种具有吸引力的新型课程在网络上为全体学生共享,成为最具吸引力的学生读物。例如:在网上在线视听中加入一些优秀的革命歌曲、革命影片和大家喜闻乐见的寓意深刻的艺术作品,或在提供免费资源的页面(如免费邮箱)中做一些关于使用文明用语的宣传标语或FLASH动画、漫画等等)。

其次,建立学校网页,培养和树立学生的自信心。

每个学生都可以在校园网上建立自己的个人网页。学生根据自己的思想实际和掌握的计算机技术,建立具有自己独特风格的网页。可以设立德育档案、学习体会、生活信条、理想风帆等栏目,在网上展示自己的才华,提高自己的知名度,同时又能使自己的辨别能

力、分析能力有所提高。学生通过访问个人网页,在比较学习中能够形成自己的理想信念。通过开展学生个人网页的评比活动,使网页制作技术进一步提高,网页内容更加丰富,做到思想性和艺术性的完美统一,这样既培养了学生学习的自信心,又增强了他们的审美能力。

### 三、创建家庭教育网站,搭起家长、老师、学生沟通的桥梁。

家庭是孩子的第一所学校,父母是孩子的第一任老师。利用网络,创建家庭教育网站,为孩子和家长、教师一个沟通和交流的平台。家长和孩子可以在网站的留言区或论坛区进行匿名的留言,说出自己的快乐和烦恼,向家长和老师说出自己的心理话。因为是匿名的,所以孩子可以畅所欲言、任意“发泄”。从他们的话语里,家长和老师读懂了孩子心灵深处的渴望;从他们那悲伤的故事中,家长和老师读懂了孩子心中的无奈;从他们那深情的呼唤中,家长慢慢的走出了家庭教育的误区,走上了科学的教育之路。在这网络沟通的背后,有着巨大的力量,这种力量不只推动着孩子的进步,更推动了家长和老师教育观念的转变。在网络面前,孩子与家长、老师平等了,家长有什么话特别是有不方便当面提出的问题,也可以到留言板上留言,老师有什么紧急的事可以在网站的公告栏上进行公布,使与家长的沟通非常的简单而方便,网络拉近了家长、孩子和老师的距离,为德育工作带来的无尽的方便和快捷,为学生、学校和家长共同开展教育工作搭建起了沟通的桥梁。

总之,网络技术的迅猛发展为学校德育工作开辟了新的天地,网络教育所拥有的信息的丰富性、传播的便捷性、交流的互动性、时空的无限性、虚拟仿真性等特点都为德育的深化发展提供了充分的保证。但实际操作中首先要求教育工作者树立正确的网络观,并教育学生树立网络自律意识,遵守网络道德。只有加强德育教育,教育的职能才会充分发挥作用。

## 弘扬大学精神 创新人才培养

■ 山西工程技术学院 王建华

党在二十大报告中提出教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。大学发挥着人才培养、科学研究、文化传承创新和社会服务等功能,担负着为党育人、为国育才的重大使命。要加快建设教育强国、科技强国、人才强国,大学落实立德树人根本任务,必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力,全面提高人才自主培养质量,着力造就拔尖创新人才,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

俗话说,人无精神则不立,国无精神则不强。何谓精神?追溯到两千多年前,《庄子·刻意》中就有对精神的释义,“精神,四达并流,无所不极,上际于天,下蟠于地,化育万物,不可为象,其名曰同帝。”汉·王符《潜夫论·卜列》亦有“夫人之所以为人者,非以此八尺之身也,乃以其有精神也。”毛泽东同志曾说过,“人是要有一点精神的”,新中国成立后,他对党员干部明确提出,要保持过去革命战争时期的那么一股劲,那么一股革命热情,那么一种拼命精神,把革命工作做到底。习近平总书记高度重视发扬革命精神,指出:“我们党之所以历经百年而风华正茂、饱经磨难而生生不息,就是凭着那么一股革命加拼命的革命精神”。由此可见,精神既是一个人情感意志等的生命体征和内在状态,是一个民族赖以长久生存的灵犀,一个执政党执政兴国的内核动力,更是一个国家建设发展不断向前的宝贵精神财富。

那么,何谓大学精神?大学精神深藏于大学之中,是一所大学办学之灵魂,是大学办学过程中形成的独特气质,是大学内涵建设的精神文明成果,也是人类社会文明的高级形式。儒家《四书·大学》“大学之道,在明明德,在亲民,在止于至善。”尽管言简意赅,却将“立德树人”大学之根本精神蕴含其中;北大蔡元培校长曾说,“大学者,研究高深之学问也”,倡导大学“循思想自由原则,取兼容并包主义”“囊括大典,网罗众家”的学术精神;清华大学梅贻琦校长曾说,“所谓大学者,非谓有大楼之谓也,有大师之谓也”,《后汉书·灵帝纪上》“盖闻经师易遇,人师难遭”,说明人师对于大学育人和学生塑造的重要性,大学精神需要胸怀“国之大事”的“大先生”。

因此,大学精神之于大学,是大学内在的生命力,是大学育人文化的精髓,犹如精气神之于个体,恰如土壤、空气、水、阳光之于植物生命的重要性。大学精神内涵丰富,是多元之精神要素的统一,其本质特征具体表现爱国精神、民族精神、学术精神、科学精神、人文精神、创新精神和批判精神等方面。

《礼记·大学》中有“苟日新,日日新,又日新”,立足历史唯物主义的观念,没有创新就没有发展。大学精神蕴含着创新精神,创新精神体现在大学精神中,创新是大学办学的内生动力,人才培养离不开创新。教育、科技和人才的一体化战略推进,需要贯穿始终的是创新源动力。大学作为人才培养的摇篮,当坚持立德和树人相结合,坚持科技、人才与创新相结合,坚持大学功能与大学精神相结合,坚持大学精神与建党精神相结合,坚持守正与创新相结合,坚持专业教育与思想政治人文教育相结合。

大学作为人才培养的“国之重器”,高举中国特色社会主义伟大旗帜,全面贯彻新时代中国特色社会主义思想,弘扬大学精神,加强科技创新,创新人才培养,为党育人,为国育才,踔厉奋发、勇毅前行,为我国加快实施创新驱动发展战略,深入实施科教兴国战略、人才强国战略,为全面建设社会主义现代化国家提供源源不断的科技动力和人才资源,为全面推进中华民族伟大复兴努力奋斗。