

# 全面提升医疗服务能力 推动医院高质量发展

## ——古交市医疗集团中心医院推进医疗改革亮点展示



在“银医通”合作项目启动仪式上,院长闫文俊对“银医通”合作项目作简要介绍

**编前语:**党的二十大报告提出要推进健康中国建设,把保障人民健康放在优先发展的战略位置。古交市医疗集团中心医院多措并举,多点开花,全力构建与古交现代化新型城市相匹配的,以人民健康为中心的高品质卫生健康服务体系,切实增强人民群众健康获得感、安全感和幸福感。

古交市医疗集团中心医院是一所集医疗、预防、科研、急救、教学、康复为一体的二级甲等综合医院。在这座占地面积达283万平方米医院里,有400余名医务人员,300张开放的床位,30个临床、医技科室,一台台先进医疗设备,为古交百姓的安康构筑了爱的屋舍。据悉,该院日门诊量可接待上千人次,诊疗覆盖古交市及晋西北区域。医院曾荣获“全国县域医院信息化建设创新奖”“华医奖·2020全国最佳百姓放心示范医院”等诸多荣誉称号,赢得了广大患者的信任和良好口碑,成为远近闻名的公立医疗机构。

近年来,医院积极落实山西省卫健委“建高地、兜网底、提能力”强医工程部署,在提升综合服务能力、推动医院高质量发展等方面改革创新,狠抓落实,着力解决周边群众看病就医难题,在深化医疗卫生体制改革的进程中奏响了杏林春暖、悬壶济世的时代强音。

### 多措并举深化医改

#### 着力解决群众看病就医难题

强化管理,夯实“深化医改”基础。医院始终坚持党建与深化医改两手抓、两促进、两提高的思路,把建立健全现代医院管理制度定位为深化医改的重要工作之一,完善了《章程》,规范内部治理结构和权力运行规则,逐步健全了管理制度、议事规则、办事程序,同时加强了制度建设,文化建设,费用控制和成本核算,社会效益得以彰显。2023年6月,国家卫生健康委财务司通报表扬了荣获“2021年全国医疗服务价格和成本监测与研究网络先进机构”,古交市医疗集团中心医院作为受表扬单位之一,标志着医院科学运营管理得到全国认可。

务实笃行,推动“强医工程”建设。医院积极推进“建高地、兜网底、提能力”的强医工程建设,2022年成为首批国家“千县工程”建设单位和省、市高质量发展示范单位,2023年被山西省卫健委确定为县级三级医院创建单位和市级区域医疗中心建设单位;率先开展了“千名医师”下基层活动,20名山大二院专家来院驻点帮扶,实现了从“输血”到“造血”的转变,挂牌成立了古交市

区域医学检验中心,能力辐射古交范围内10个乡镇卫生院、4个社区卫生服务中心以及晋西北区域内的医疗机构。2023年截至目前,下乡巡回医疗48次,服务群众34151人次。“小病不出村、大病不出县”的就医格局逐步形成。

攻坚克难,推动“三医联动”改革。作为



古交市中心医院携手山西医科大学第二医院的儿科、妇产科等科室的14位党员专家参加重阳节大型义诊活动



神经内科主任任建平进行移动查房

深化医药改革的关键,“三医”联动是强统筹、强沟通、强合作的结果,医院大力深化“三医”联动改革,实行药品耗材阳光采购,降低了药品耗材价格,同时落实全省医疗服务价格动态调整机制,统筹协调医疗服务价格优化工作,将腾出的空间主要用于调整优化医院收入结构,建立医院良性运行机制。作为太原市DRG(按照疾病诊断分组)结算付费41家试点医院之一,启动DRG付费模式,惠及3697人;启动了普通门诊费用跨省直接结算工作,有效解决了参保人员异地就医报销“跑腿、垫资”问题;完成了与省医疗保障信息平台的数据对接;56557人享受了居民门诊统筹,加快了“两病”“慢病”“大病”办理频次;双向转诊964人,缓解了“看病贵”的问题。

### 提升综合服务水平

#### 聚力打造区域医疗新高地

工欲善其事,必先利其器。医院引进高精尖良设备,先后配置了美国GE15T新光纤维共振、联影80排160层高端CT和美国GE330数字血管造影机大型设备,医院医疗

设备向尖端精良化迈进。一项新技术的落地,一台台尖端设备的引进,让古交市医疗集团中心医院在守护人民群众生命健康、助推健康山西建设中绽放芳华。

打造医联体共模式,实现医疗技术提升。医院上接三级医院、专科联盟、远程医疗“三根天线”,与山大二院、山西省肿瘤医院、山西省心血管病医院等多家三级综合医院或专科医院建立院对院、院对科、科对科、科对院多种形式纵向协作的紧密型医联体,实现区域内医疗资源有效共享,推动形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗新模式。

坚持人才战略,强化优质人才培养。人才是立院之本、强院之基。近年来,医院从创新人才培养、引进、使用和激励机制着手,采用请进来送出去的形式,强化专业技术人才培养。利用医联体和中国医生集团坐诊常态化出诊优势,实施一对一的传、帮、带学习;每年中心医院选送专业技术人员赴省级以上医院进修学习,各卫生院选送专业人员到中心医院深造学习;每月对市中心医院、卫生院和村医集中进行培训,提升了卫生院职工和村医的医疗服务水平,为乡镇卫生院及村卫生室基层医务人员提供进修学习机会。



古交市中心医院携手山大二院、太原市中医医院专家团队开展了“保健康 防重症”宣传义诊活动



与国家区域医疗中心山西国家区域医疗中心骨科冯皓宇博士工作站签约揭牌仪式后,骨科专家开展义诊活动

### 推进智慧医院建设

#### 激活高质量发展“新引擎”

随着“健康中国”战略深入推进,人民对优质便捷、智能高效的医疗健康服务的需求更加迫切。医院积极贯彻新时代卫生与健康工作方针,以人民健康为中心,加强公立医院主体地位,建设“古交市智慧医院”,持续不断加大信息化建设。

乘势而上,抢抓智慧医疗发展新机遇。目前,医院已完成智慧云胶片、自助服务终端并且医院信息系统与健康山西平台对接,患者可通过手机端实现预约挂号、诊间缴费、住院一日费用清单查询、检验检查报告查询等。

持续深耕,打造智慧医院建设新标杆。为了让百姓足不出户就能享受优质医疗,医院建成了山西省首家县级医院24小时动态心电实时心电监护中心,上联中国心血管病研究中心、山西医科大学第一医院。向下覆盖10个乡镇卫生院、1个社区中心、13个社区服务站、2个村卫生室,通过互联网+智慧医疗建设,实现了在乡村心电专科医师短缺的情况下,使老百姓不出家门能够享受国家、省和市的优质医疗服务,近三年服务患

者达1875人次,方便患者在基层及时就医和诊治,确保群众在基层首诊的医疗安全和服务质量。

“5G+智慧医院”,让医疗健康服务触“手”可及。医院实施5G+智慧医疗建设的最大特点是更“接地气”。医院实施5G+智慧医疗建设,包括医院5G医疗专网搭建、医院5G应用系统总体架构搭建、医院信息化网络框架搭建、医院5G无线接入网络架构搭建。医院5G重点覆盖会诊中心,延伸扩展至手术室、急诊室、ICU、病房、超声室、心电图室、发热门诊。完成了5G医疗诊疗和护理查房、应急救援、全院住院医技预约系统、智慧医保监控等,已经运行,同时,全院电子病历达到三级,同时实现DRGS病案首页上传;完成了中心医院院内PACS系统与古交市医疗集团影像平台对接,广受好评。

### 提升患者就医感受

#### 打造有温度的现代医疗体系

如果说医疗技术和设备是体现服务能力的硬实力,那么包括良好的就诊环境,暖心的护理服务,细致的心理疏导在内的服务行为则是印证一家医院是否具备优良服务能力的软实力。

问诊就医,三分治病、七分治心。走进大门看到的第一张笑脸,门诊大厅里志愿者热情地引导,共享轮椅、候诊按摩椅、智能体脂机、便捷式充电设施等一应俱全……不断强化服务意识,提升患者就医感受,成为古交市中心医院一以贯之的实践准则。

近年来,随着医院声誉的不断扩大和人口流动频繁,前来就诊的患者越来越多。古交市医疗集团中心医院实现了通过手机APP为患者提供预约挂号、在线支付(挂号、处方、检验费)、检验报告查看、处方记录查看、住院清单查看、手术推荐提醒等互联网医疗应用,实现在线双向转诊服务,包括医疗集团内部和三级医院医联体间的双向转诊,使群众看病更直接、更方便。

“以前产检排队挂号就得等半个小时,现在用手机挂号一两分钟就能搞定,太方便了!”前来产检的刘女士告诉笔者。

“对于疾病和健康我们还不能做到无所不能,对于病人的诉求我们也无法全部满足。但是我们可以尽我们的爱心,给予来医院寻求帮助的人,以力所能及的治疗和细心的照顾,善待每一个人。”这是古交中心医院全体医护人员的心声。

**结语:**奋进新征程,建功新时代。“深化医改”是一项系统工程,任务重、责任大。古交市医疗集团中心医院多向发力推进“医改”,但仍需要持续发力、久久为功。集团党委书记、中心医院院长闫文俊表示:古交市医疗集团中心医院将全面贯彻党的二十大提出的健康中国建设要求,持续推动深化医改,举全院之力、汇全员之智,全力推进各项工作落地落实,大力推进医院高质量发展!

