

## 平陆移动分公司

## 营造反诈防诈氛围 提升广大客户维权意识

“3·15”国际消费者权益日前夕,为加强公众对买卖手机卡违法犯罪活动的认识,平陆移动分公司在平陆古虞公园广场,开展以“晋享放心消费 人民群众安心”为主题的反电信诈骗法律法规宣传活动,提升客户的维权意识和对电信诈骗的识别能力,营造全民反诈防诈的浓厚氛围。

期间,现场开展了总经理接待活动,总经理耐心为用户答疑解惑,并向客户普及反诈小知识,增强与客户的沟通互动,拉近与客户距离,充分让客户感受到平陆移动的良好消费氛围。同时,区域各营业网点同步开展宣传活动。活动期间共发放各类法律法规、反诈反诈宣传册500余份,接

待客户咨询约160余人次,下载国家反诈APP110人次。

下一步,该公司将担负起企业责任,持续构建反诈反诈知识宣教长效机制,积极营造“断卡”行动的良好氛围,全力保障网络安全,共同营造清朗的网络空间,努力维护人民群众的切身利益。 席建军 武彦丽

## 国网夏县供电公司

## 举办3·15宣传活动 提升公司服务质量

3月15日,国网夏县供电公司成功举办了一场精彩纷呈的“3·15”宣传活动。该活动旨在提高消费者对电力服务的认知,增强用户的安全用电意识,进一步提升公司的服务质量。

活动现场,该公司通过设置宣传展板、发放宣传资料等形式,向广大用户普及了安全用电、节约用电等知识。他们还针对用户关心的电费缴纳、故障报修等问题,进行了详细解答,并提供了专业的建议。

该公司负责人表示,将以此次“3·15”宣传活动为契机,不断提升服务水平,为用户提供更加优质、可靠的电力服务。下一步公司将继续加强与用户的沟通与交流,积极回应用户需求,为构建和谐供用电环境贡献力量。 席建军 宋晋杰

本报讯(记者张敏 通讯员张青)为全方位、多途径打好降本增效“组合拳”,深入挖掘内部潜力,为企业高质量发展添砖加瓦,近日,山西焦煤霍州煤电虎峰煤业公司机修车间深入开展降本、提质、增效活动,结合安全生产和设备运行的实际情况,以修旧利废为切入点,按照厉行节约、效益优先的原则,坚持“人人精打细算、处处节支降耗”的理念,持续强化职工节约意识,挖掘内潜降低检修成本。

该矿把根根报废的工字钢,或经过压力机进行整形或割成铁背板代替坑木重新使用。将换下来的废旧设备物件收集起来,利用空余时间将有用的部件拆卸下来,拼凑成一个完整有用的设备,以达到再利用的目的。每天上班闲暇时间他们都会去废料堆里转一圈,看看有什么“宝贝”可以拣出来。他把有复用价值的物料,在废料中分拣出来,再按照物资品种进行细化、归类,把能直接复用的单独码放、标识清晰,尽最大可能提高废旧设备的利用率。

机修车间将持续推动“降本增效”工作落地见效,持续提高职工技能,创新工作方式,主动思考,多措并举抓好经营管理工作,为公司全年各项目标顺利完成打下坚实基础。

## 山西焦煤霍州煤电虎峰煤业公司

## 降本增效有抓手 修旧利废挖潜力



本报讯(记者张丹丹 贾婷茹)3月15日,北京天驰君泰(太原)律师事务所开展了生命科学与医疗健康专业培训。内容涵盖人工呼吸、心肺复苏操作、海姆立克急救操作;职业病、运动损伤康复、术后康复、老年病康复等。培训由山西医科大学第一医院及Dr.Sports运动医生运动康复中心鼎力支持提供。

此次培训分为两个阶段,第一阶段由山西医科大学第一医院急诊医学中心郭冬娜主任医师带领的急诊急救团队为大家普及急救知识,并邀请每位参会人员上手实施人工呼吸、心肺复苏操作和海姆立克急救操作。通过主任医师郭冬娜、主治医师刘国强、主治医师李文美、护师弓涛的详细讲解和手把手传授纠错,现场参会人员均具备了独立实施人工呼吸、心肺复苏操作和海姆立克急救操作的基本技能,并对急诊急救科学有了更加深刻的认识和理解。

该所姚雪飞主任表示:“天驰君泰太原

## 北京天驰君泰(太原)律师事务所

## 开展生命科学与医疗健康专业培训

律师事务所作为生命科学与医疗健康专业法律服务特色律所,积极响应落实党中央关于实施健康中国战略的决策部署,对于“坚持新时代党的卫生健康工作方针,深入推进健康中国行动”这一总体指导思想的理解和把握是站在行业前沿的。医生、律师,背负的都是他人的命运,拯救的都是别人的人生。他们将进一步加强与山西医科大学第一医院的深度合作,迸发出更多的合作火花,为健康中国建设添砖加瓦。”

在培训第二阶段,由国内首屈一指的运动康复团队Dr.Sports运动医生运动康复中心向大家普及了有关康复训练的专业知识,并带领参会人员开展车间实操锻炼。针对每位参会者的具体问题,一方面从理论角度科学



分析解答,另一方面现场展开康复治疗,效果立竿见影。在最短的时间内缓解了大家因日常工作造成的劳损疲乏,获得一致好评。

“特种设备安全责任重大,非常考验我们的专业知识和耐心,虽然日复一日重复着相同的事情,但我还是很热爱这个工作的。”晋控大同装备公司中央机厂机电科设备组组长、特种设备的“管家”,90后特检人陈熙焱说。今年29岁的他,自2016年大学毕业以后,就来到了中央机厂,从车间电焊工成长为现在的机电科设备组组长,通过不断的学习和钻研,陈熙焱以“初生牛犊”不怕“苦”的执着,在平凡的岗位上默默奉献。

靠前工作,做工厂发展“放心人”。去年底,了解到车间生产任务繁重,设备检修停机时间紧张的情况下,陈熙焱立即制定了叉车专项检查方案,提前计划,周密安排,错峰检修,最大限度避免影响生产。遇到情况及时下发检查问题整改表,并督促使用单位整改到位,落实闭环管理,实现“第一时间发现,最短时间消除。”

## 青春献特检 奋斗正当时

——记晋控大同装备公司中央机厂机电科设备组组长陈熙焱

细致严谨,做安全生产“护航人”。陈熙焱和他的同事们每月都要对全厂室内和户外共计106台天车的性能及各项装置进行检查,其中户外天车是检查中最辛苦的。冬天他以制动“冻”,减速机、摩擦片、螺栓等细枝末节的地方他都要检查一遍,每次检查完几乎都浑身冻僵。夏天他无惧“烤”验,汗流衣服湿了又干,干了又湿,多年的工作经验让他琢磨出草帽、水杯、藿香正气水这一套酷暑天气防暑、防晒伤的“必备套餐”。他深知,安全作业容不得半点马虎,在日复一日的尽心检查中他总结出了“看、摸、敲”的方法,同时练就了一双“火眼金睛”,哪里有螺栓松动、焊缝锈蚀,都逃不过他的眼睛。

先锋引领,做服务员工“暖心人”。陈熙焱积极响应工厂以高质量党建引领高质量安全发展的号召,把党建工作有机融合一线特种设备检查工作,时时刻刻发挥党员模范先锋作用,凝聚“党员+特检人员”的强大合力,确保企业特检工作顺利开展。在2023年“安全生产月”期间,他精心设计并组织了中央机厂特种设备安全知识进车间等系列活动,将特种设备知识手册发放到全厂一线班组的工人手中,同时现场讲解特种设备安全使用规范等内容,熟练的操作技术和通俗易懂的答疑解惑获得了师傅们的一致好评。

赵江芳 安璐

## 闻喜县移动分公司

## 开展“3·15”消费者权益日宣传活动

围绕优化消费环境,着力推动高质量发展,加强消费者权益保护,推动商品和服务质量不断提高,呵护群众美好生活。2024年3月15日上午8点,晋享放心消费 激发消费活力——2024年闻喜县“3·15国际消费者权益日”活动在人民广场拉开序幕。

活动现场,闻喜县分公司通过制作“3·15”主题宣传版面、条幅、发放宣传单页等方式,向广大群众宣传《消费者权益保护法》等法律知识,认真聆听客户对防诈骗短信、千兆宽带、5G产品等热点问题一一作出了详细的解答,现场用户对移动公司的服务表示了肯定。此次活动共接待了40余名客户,解答了用户多达70余项问题,发放各类宣传资料200余份。

此次活动得到了客户的认可,获得了政府的好评,取得了良好的宣传效果。下一步,闻喜移动将始终坚持以客户为中心,加强与当地政府的沟通交流,切实维护客户消费权益,以高品质服务助推公司高质量发展。

席建军 崔江明