

### 一、新形势下国有企业信访工作现象分析

1.问题复杂化基于信访工作实践,可以发现国有企业不同岗位的职工的关注点存在一定的差异性,且导致问题出现的原因也不尽相同,继而使得国有企业信访工作问题呈现复杂化特点。其中,个人利益、举报问题、国企经济效益受损问题占比最大。在国有企业改革发展中,与职工经济效益、福利等密切相关的各项政策未能落实,都是主要的信访工作内容;举报问题以国有企业贪污腐败、官职买卖为主的违法违规行为检举为主。而国企经济效益受损问题是职工对国企情感的一种体现,国企职工在工作中,会将所掌握的国企利益受损事件,以书面形式进行汇报,维护企业合法权益。

2.上访类型繁杂进入到信息化时代,人们获取信息的渠道更加丰富,相对应的表达个人观点、倾诉不满情绪的渠道也随之增加。传统的信访工作方式由于缺乏效率而不再受到人们的重视,基于网络技术平台的上访模式,凭借高效化的特点逐渐成为主流。同时,在个人观点、不满情绪倾诉过程中,人们强调上访内容的广泛传播效果和公开化程度,以至于上访内容可以在社会群体中掀起新一轮的舆情,以此促进问题的解决。

3.国有企业职工参与上访活动的原因具有复杂化、多样化的特点,且一般是触及了群众的心理底线,甚至会对职工的生活产生了严重影响的事件,才会迫使职工上访。首先,在国有企业职工密切相关的利益问题未能解决时,职工会借助于信访工作来提高相关部门的办事效率。其次,职工面临国企改革遗留的历史问题,往往会采取跨

## 新形势下国有企业信访工作优化对策

■平顶山天安煤业股份有限公司供水分公司 李晓欢

级别、多次的上访活动,但鉴于国企历史遗留问题的解决具有一定难度,且相关处理部门为避免出现不可控现象,往往会采取敷衍态度来解决问题。最后,随着我国法治体系的完善,民众法律意识也进一步强化,职工维权意识更强,上访次数增加。虽然在合法利益受损时,职工可以通过法律武器来维护自身的合法权益,但一些人还是热衷于以上访方式来协商处理。

### 二、新形势下国有企业信访工作的优化对策分析

1.重视信访工作,转变信访形式在新形势下,国有企业改革发展是适应新形势,并实现持续、健康发展的重要途径。而在此过程中,国有企业的各种决策不可避免影响到部分职工的利益,若长期不解决问题,则会让国有企业职工产生严重的抵触情绪,久之会引发严重的矛盾冲突问题。因此,国有企业需要主动转变信访工作形式,鼓励和引导信访工作人员深入企业基层,主动地了解基层员工的真实需求和面临的实际问题,以此缓解国企和职工之间的矛盾,并提升职工对国企的归属感,进而为国企改革创新的持续发展提供支持。在信访工作人员深入基层工作时,信访工作人员应有计划地带着问题去对基层员工,始终坚持全面调查工作原则,了解基层员工的基本需求、

工作生活存在的各类问题,以及不同岗位、不同类别职工重点关注的问题等,以便落实积极有效的措施,有针对性地解决问题。除此之外,信访工作人员在深入基层调研问题时,更要重点关注涉及面广、影响范围广的问题,且要深入调查问题的成因,了解问题的真实情况,以便后续更好地采取合适方式来处理问题。

2.建立健全严格的信访工作责任制度当前,国有企业信访数量持续增加因素不局限于新形势的影响,还包括信访工作人员对信访事件的处理态度和方式。在实践中,国有企业大部分信访工作人员未能认真履行自身的职责,在工作过程中为不得罪相关人员,往往会对上访事件采取敷衍态度,难以真正地处理企业职工的实际问题。长期如此,国有企业职工问题的不解决,会直接影响国企职工工作积极性和创造力的发挥。因此,为有效控制信访工作形式主义风气,国有企业在改革发展中,应与时俱进地建立健全严格的信访工作责任制度,将信访事件的处理结果和职工反馈结果作为衡量信访工作人员办事能力的重要依据,并与信访工作人员的薪酬、福利等结合起来,使得信访工作人员能够自觉地端正工作态度。除此之外,为调动信访工作人员工作积极性,国有企业需要建立健全配套的失职处罚制度,针对信访事件处

理中表现消极且不解决实际问题的信访工作人员,需要严格按照相关处罚制度进行严肃处理,并及时公开处理结果。

3.提高信访干部综合素质,完善信访工作制度信访工作人员是信访事件处理的主体,其态度、道德水平、业务能力等,都直接影响信访事件处理效率和效果。倘若信访工作人员业务能力不强,难以应对复杂化的上访问题,会增加上访人员对上访部门的不满情绪。同时,由于信访工作人员缺乏责任意识,工作时敷衍了事,弱化问题严重性,最终不仅会影响信访事件处理效果,还会增加上访群众的不满情绪。因此,国有企业要注重信访工作人员综合素质的提升,在实践中,具体从选拔、培训教育两方面落实具体措施。首先,选拔方面,国有企业需要严格结合新形势下国有企业信访工作要求,优化和完善信访工作人员选拔标准,确保所聘用人才具有较高的综合素质,以此满足新形势下国有企业信访工作要求。其次,在教育培训方面,国有企业需要定期组织信访工作人员展开针对性地培训,促使其能力和业务水平满足新形势下信访工作要求,只有这样,才能大幅度提升国有企业信访工作效果。

结语综上所述,国有企业作为国家支柱企业,其发展的稳定性与国家经济发展的稳定性密切相关。因此,在国有企业发展中,应重视信访工作,并在实践中从改变信访形式入手,建立健全严格的信访工作责任制度,提高信访干部综合素质,有效提高信访事件处理效果,保障职工的合法权益,为国有企业高效运转并实现持续健康发展目标保驾护航。

### 一、新形势下加强国有煤矿企业党建思想政治工作的重要意义

1.促进国有煤矿企业经济效益提升的重要因素新形势下,国有煤矿企业重视并加强党建思想政治工作,对于强化党对国有煤矿企业的领导,促进企业经济效益的提升具有重要意义。第一,有利于实现国有资产的保值与增值。国有企业担负着国有资产的安全责任,党建思想政治工作能有效保证党政治核心作用的发挥,监督企业对党和国家政策的贯彻执行;第二,有利于创造新的财富。在党组织思想政治工作的全面开展与落实下,国有煤矿企业认真抓好对职工的思想政治工作,企业精神文明建设以及党风建设等工作,能在维护企业切身利益的同时创造出新的财富;第三,有利于促进科学发展水平的提升。国有煤矿企业党建工作通过对企业价值理念的建设而将思想政治工作的优势转化为企业发展的凝聚力,促进煤炭经济发展方式的转变,是实现科学发展的重要保证。

2.强化国有煤矿企业管理的有效途径国有煤矿企业在其党建思想政治工作中,通过实施系统化、制度化的管理措施,加强对党员的管理以及积极引导党员开展的活动,而有效发挥出党员的整体作用,并形成长效机制。尤其在煤矿企业转型发展的关键时期,充分发挥出党组织的优势,还有利于紧密联系企业全体职工,共同为企业发展的目标而奋斗,为企业的转型跨越提供思想后盾与政治保证。

3.提升国有煤矿企业内在动力的有效方式国

树立国有企业核心价值观以实现两者有机融合在经济信息全球化的今天,国有企业在自身发展的同时也要接受来自国内国外企业的挑战,这就要求企业在战略竞争、组织架构、管理制度等多方面进行相应的变革、调整和创新。国内外经济学家深入研究出影响企业发展的核心因素:企业文化建设。国有企业的思想政治工作是为企业员工的思想教育,实施措施对员工进行有效引导,培养出爱岗敬业,符合社会主义核心价值观的新时代员工。价值观是一个企业的信仰和基本信念,它是企业文化建设的基石。价值观可以是抽象的表述,也可以是具体的实践行为准则。核心价值观是企业价值观的精髓之所在。国有企业的核心价值观必须要符合社会主义核心价值观体系要求,以实现思想政治工作与企业文化建设的融合。国有企业在市场经济环境下一方面要追求企业的经济利益,实现飞速发展,另一方面要关注国民经济的良性发展,不能只顾眼前利益,对人民生活造成不良影响。在经济大环境下提高国有企业的竞争力,思想政治工作需要倡导以人为本的基本原则,想员工所想,积极引导,工作形式不能流于表面,要深入员工内部,发掘员工需求,为员工提供内容具体、形式多样的思想政治教育培训。企业文化要结合其中,创造良好的文化氛围。国有企业当中有不少群众组织,例如共青团和工会。企业应对其活动进行大力支持,开展丰富多彩的工会活动,丰富员工业余时间,在寓教于乐中进行思想政治活动和企业文化

## 新形势下如何加强国有煤矿企业党建思想政治工作

■平煤股份八矿 李新莉

与企业党建思想政治工作在开展过程中,要求必须以“服务职工”的理念教育为主进行思想政治工作的开展。在“服务职工”的党建思想政治工作中,企业党组织要引导职工充分认识党的领导及其路线、方针政策的科学性以及习近平新时代中国特色社会主义思想。在党的正确的方针政策的引导下,国有煤矿企业党组织党员干部在坚持稳中求进的总基调下,引导企业职工培养积极的工作状态与思想状态,并加强安全生产、经营管理和转变生产方式与工作机制,在确保企业可持续发展的同时促进职工利益的稳定增长。从这一角度而言,党员真正成为了企业职工群众不断进步的动力所在。

### 二、新形势下加强国有煤矿企业党建思想政治工作的措施

1.解放思想。更新观念在煤矿行业转型发展的新形势下,国有煤矿企业作为我国煤矿行业的领头羊,必须加大思想解放力度,以现代企业发展体制为标准,自觉坚定地走出头脑里的“深水区”,挺进实践中的“险滩区”。国有煤矿企业要紧紧围绕煤矿的安全生产、经营管理及规划实施等方面进行创新工作的开展,摆正煤质与产量的关系,售价

与煤质的关系,重视综合效益的获取,以思想的大解放促进国有煤矿企业的转型与优化。与其他行业企业相比,国有煤矿企业的职工付出了比一般行业企业职工加倍的汗水与精力。国有煤矿企业要坚持走群众路线,密切联系群众,坚决贯彻执行党的政策,切实解决党风政风中存在的职工群众反映强烈的问题。党员干部要心怀职工群众,深入了解基层职工的生产生活情况,为其解决实际问题,提升职工群众的归属感。

2.优化党建思想政治工作机制一直以来,国有煤矿企业都是延续自上而下的党建思想政治工作运行机制。新形势下,国有煤矿企业要倡导首创精神,增加自选动作,努力形成企业自身的党建思想政治特色。国有煤矿企业要加强管理机制的创新,建立企业思想政治工作考评机制,并使其考评机制与企业职工的奖惩福利制度相关联,以规范职工的工作行为。此外,国有煤矿企业要将生产经营目标与精神文明建设目标,使之成为企业整体目标中的重要内容,保证两个建设目标与整体目标相协调。

3.切实发挥工会的工作职能国有煤矿企业要想提升党建思想政治工作的科学化水平,还应当

切实发挥好工会的工作职能。为此,国有煤矿企业要切实保障职工对企业重大事项的知情权与参与权,积极召开职代会,不断完善国有煤矿企业的民主管理体系。在积极引导职工代表参政议政的同时加强对职工代表的培训,促进其更好的行使自己的权力,维护广大职工的利益。国有煤矿企业党组织要做好职工的思想政治工作,教育职工正确对待个人利益与企业利益,用发展的观点着眼企业发展的长远利益。对于工作中的难点,企业党组织要将工作做到前头,把问题解决在萌芽状态,以此推进和谐煤矿建设。

4.加强各级干部的作风建设面对相当严峻的企业发展形势,国有煤矿企业要进一步加强对各级干部作风建设,促进党组织政治核心作用与战斗堡垒作用的充分发挥。因此,国有煤矿企业要为各级干部群众提供良好的工作环境,积极开展日常岗位培训工作,营造企业良好的舆论导向,逐渐规范各级干部的工作作风。另外,加强各级干部的作风建设,还必须依靠一定的监督审查制度。国有煤矿企业要通过制定二级单位党委工作考评细则、建立由企业纪委引导的巡查制度、开展党建思想政治工作现场会等,在较大程度上端正各级干部的作风,进而推进党风廉政建设。总之,新形势下,国有煤矿企业要把提升其党建思想政治工作水平作为企业管理的重要任务,努力在科学理论的指导下创新党建思想政治工作,促进国有煤矿企业的长足稳定发展,稳固国有企业的主导地位。

## 企业思想政治工作与企业文化建设融合的途径

■平顶山天安煤业股份有限公司供水分公司 陈刚

化宣传。倡导民主管理,对国有企业的领导进行监督,从严治党,不断进行改革创新。国有企业要放权实行扁平化管理,让人民群众参与其中,进言献策,提高工作积极性。国有企业生产的目的是为了经济效益,核心工作就是生产经营。为了提升国有企业绩效,保障企业生产的顺利进行,绩效文化的开展十分有必要。绩效文化内容丰富,它不仅包含公司考核体系的建立和完善,还包含优秀的企业文化中重要的内容;追求高绩效,并成为国有企业核心价值观的一部分。良好的绩效文化对企业文化建设和思想政治工作有着很好的推动作用,还能提高企业的经济效益,促进国有经济的发展。从另一方面来讲,企业文化建设和思想政治工作要以企业的发展为要义,坚持把党的组织优势、政治优势和群众基础优势转化成企业的创新优势、竞争优势和发展优势,促进企业的健康发展和提高企业效益。在市场经济背景下,竞争是促进企业提升生产效率的动力,竞争促进国民经济不断发展。良性的企业内部竞争是指有序的、公开的、公平的竞争。良性的企业内部竞争有利于促进绩效文化的不断创新和发展,同样好的绩效文化也促进了良性的企业内部竞争。要做到良性的企业内部竞争需要

满足以下几点:第一,倡导追求卓越、精益求精的企业文化,当今市场经济竞争激烈,稍有不慎就会失之毫厘谬以千里,国有企业更要给员工灌输精益求精的企业文化,在生产工作中追求卓越;第二,要定期审视国有企业文化与当前环境的匹配性,社会环境是不断发展变化的,国有企业内部也不断更新变化,国有企业的企业文化要紧跟时代步伐,不断发展更新;第三,在国有企业的企业管理中,考虑到国有企业的特殊性质,要适当地放权,增强员工的主人翁意识,积极参与到企业的管理中来,增强员工竞争意识,使国有企业永葆活力。

建立共生机制保证两者有机融合国有企业思想政治工作与企业文化建设在发展过程中要提供共生环境,建立共生机制,这样才能使两者尽快融合。两者在企业决策方面建立共生机制,以往企业重大决策主要是领导带动,现在不能忽视基层员工作用,要让他们积极参与到公司管理中来,建立主人翁意识,使思想政治工作融入企业文化当中,建立共生机制。企业文化建设能够为思想政治工作的开展提供良好的文化环境。企业文化使员工遵守共同准则,对企业的管理提供有力帮助,思想政治教育参与其中,坚持和保证正确的政治

方向,保证国有资产不流失,为国民经济的发展提供重要保障。有力提高广大干部职工的思想道德水平,引导树立正确的政绩观、人生观和价值观,在工作和生活中积极传递正能量。人力资源是企业的宝贵资源,企业要充分发挥其作用。在思想政治工作当中建立人力资源机制,吸收优秀的政治素质过硬的员工进行思想政治宣传,结合企业文化建设,让员工充分参与。在企业文化建设过程当中,更应当结合思想政治工作,充分发挥人力资源优势,对企业结构进行优化,打造员工和企业的命运共同体。在日常工作中宣传先进的人物事迹,树立典型,建立标杆,让员工在思想上认同企业文化。国有企业还应该定期表彰先进的人物事迹,建立健全考核制度,让员工积极参与其中,促进企业快速发展。国有企业的企业文化建设是企业思想政治教育的重要组成部分,两者互相支撑,国有企业的思想政治工作和国有企业文化建设都是以人作为主要研究对象的工作。要想工作有成效,就要解决员工的实际问题。不仅要确保国有企业思想政治建设适应外部环境的需要,还要在实际工作中发挥作用,确保国有企业的企业文化建设能满足员工、企业、国家等多元利益要求。国有企业思想政治工作重点在于组织建设。首先应该推进企业文化建设和思想政治教育组织同构,促使两者同步发展壮大,企业应该尽量做到统一规划。其次要不断加强国有企业的文化队伍组建,发挥党员模范带头作用,引进优秀的企业文化人才,确保国有企业文化建设和思想政治教育工作的顺利开展。