

尧都农商银行:

晋风尧韵 擦亮“百姓银行”金招牌



省联社临汾审计中心党委书记秦江峰(右一)、临汾审计中心党委委员、尧都农商银行党委书记、董事长安仰志(右二)在基层网点调研

尧都农商银行前身为尧都区信用联社，是省内首家改制的农村商业银行，也是支持三农、小微企业和地方经济的金融主力军；蝉联全国商业银行信用评级AA级榜单，荣获全国“AAA级信用企业”的最高等级荣誉称号；连续多年荣获“山西省100强企业称号”、荣膺“2022年年度功勋企业”。

尧都农商银行始终从“优化服务、支持实体、绿色金融、严控风险、清风养廉、以人为本”等方面锤炼能力，在支持地方经济、践行社会责任方面不断发力，写出了一幅切实服务地方经济发展的“金融答卷”。

践行“金融为民” 打造服务品牌，提升服务客户能力

尧都农商银行以“星级网点”创建为契机，加快网点服务能力、员工服务水平和全员服务意识有效转变，以“重塑服务”进一步巩固和提升业务竞争力，让“软实力”成为发展的“硬支撑”。

“点靓”网点环境，提升客户体验。对厅堂环境、服务动线、员工形象、物品收纳、工具定位等进行优化，并以“星级网点”创建为契机，进一步提高全行网点服务的科学性和规范化，以“标杆”带动全辖网点服务和业务发展水平“双提升”；条线部门按季联合对辖内网点进行“全覆盖”式的实地检查，在环境卫生、服务行为、运营规范、安全防范等方面进行综合性督导，发掘网点服务短板，建立台账，持续跟进，确保网点服务问题及时解决。

加快科技赋能，创新金融服务。大力开展信息系统研发和新产品创新工作，完善改造网贷业务、村镇银行客户信息治理等系统，上线CIPS前置系统、非现场审计系统、新报表平台、代发工资客户抽奖系统等，对科技系统进行再升级，加快新系统新产品应用，着力简化放贷流程，提高放贷效率，全面支撑全行的业务发展。

完善便民设施，提供暖心服务。不断优化营业场所软硬件设施，开设“优先窗口”、设置“爱心专座”、配备饮水机，设置无障碍通道，为老年人配备老花镜以及各类急用药品，充分考虑特殊客群需求，切实改善金融服务环境；利用移动展业设备提供延伸服务，为行动不便的老年客户或特殊群体客户提供开卡、信息维护、手机银行使用指导等特色上门服务，将“柜台”搬到了客户家中；以老年客户喜闻乐见的方式讲解反假币、防范电信诈骗、移动服务、消费者权益等金融知识，做好辖内客户的“金融管家”。

心怀“国之大者” 强化责任担当，提升支持实体经济能力

尧都农商银行持续加大对市场主体，尤其是小微企业高质量发展的支持力度，以“金融活水”解企业发展“燃眉之急”，助力稳定地方经济高质量、可持续发展。

深耕普惠金融，释放小微活力。尧都农商银行始终立足“坚持回归本源不动摇”，坚守支农支小支实战略定位，始终强化金融惠民的使命担当，以普惠金融为抓手，优化信贷结构，加大信贷资金向“三农”、小微领域倾斜，压缩“大”贷款，拓展“小”客户。让普惠金融服务家乡父老的“工具箱”更加充实。

支持乡村振兴，发展涉农产业。深入践行“乡村振兴主办行”责任担当，聚焦产业振兴、农户致富、金融惠民、政策宣讲等关键环节，以网点、村委会及金融综合服务站为服务平台，持续开展信用村、信用乡（镇）创建活动，逐步完善农户信用评价标准，探索新型农业经营主体信用评定方法，帮助村民找路子、解难题，实现了各项业务与乡村振兴有效联动、协同发展的新格局。

狠抓科技建设，提升办贷效率。通过市场化运作及点对点对接等方式，加大线上贷款的投放。对30万以下（含）信用贷款全部采取线上办理，缩短办贷时效，提高客户体验感。实现真正打开线上与线下充分结合的新局面。

推动“点绿成金” 关注发展质量，提升信贷转型能力

尧都农商银行牢固树立绿色信贷理念，做好信贷资源结构调整，逐步构建服务体系成熟、保障机制健全、农信特色突出的绿色信贷金融模式。

调优结构，促进资产质量向好。持续加大对经济社会薄弱环节、就业、节能环保、战略性新兴产业、产业转移等方面的资金支持，严格控制高耗能、高排放行业和产能过剩行业中不符合国家节能减排要求的企业新增贷款；按照工信部和省政府公布的淘汰落后产能目标任务和企业名单，深入排查、摸清底数，加快退出落后产能客户和项目占用信用，有效防范化解风险。

配套考核，建立有效评价机制。充分发挥考核“指挥棒”作用，建立“绿色绩效”考核激励机制，在全年考核指标中增加对绿色信贷的考核力度，在明确绿色信贷投放目标的前提下，将指标进一步分解，确保落

实到位。同时建立了绿色信贷考核结果与负责人考核挂钩的考核评价体系，不断激励各分支机构“敢贷愿贷、能贷会贷”，有效促进绿色信贷业务高质量发展。

树牢导向，优化绿色信贷流程。通过细化绿色贷款操作规程，加快绿色金融服务模式创新，加强对贷款客户的绿色评估与精准识别，为绿色贷款客户主动提供快捷受理渠道及高效服务渠道。对于符合节能减排、绿色信贷要求的客户和项目，在项目准入、项目评估、信贷审批安排上给予绿色通道，在信贷规模和信贷投放上优先保障。统筹运用好绿色信贷优惠政策，构建了点对点链式营销模式，推进绿色零售贷款转型，加强与绿色产业链上下游客户的服务对接，增强绿色信贷内生动力。

打造“铜墙铁马” 维护金融秩序，提升防控风险能力

该行以“立规矩、订规章、明规则、树规范”为抓手，持续将风控合规理念贯穿于工作全过程，深入建立全面风险防范机制，塑造敬法守法、充满活力的商业银行新形象。

狠抓重点，发挥制度建设的新动能。围绕全行经营管理实践和业务发展的需要，规范制度建设流程，完善内控制度建设工作，推动制度出台的配套解释培训工作，提升内控制度执行实效。年初对全行上年度行之有效的573项内控制度进行了梳理评估，确定需要废止、修订、整合、新增以及优化的制度共101项，上半年累计审核内控制度56项，其中新增15项，修订41项，目前全行内控制度基本做到了对业务和产品的全覆盖，有效支撑全行管理体系的持续发展。

树立导向，提高自上而下的廉洁力。先后组织全行高管、中层及一线员工分11个批次参加《山西省农村信用社工作人员违规行为处理办法》集中培训，通过系列培训充分发挥《处理办法》惩戒、预防、教育的作用，促进全员牢固树立依规操作、依章办事的合规意识。持续开展学习，提升员工的制度意识和规矩意识；逐级签订并落实党风廉政建设目标责任书，层层落实党风廉政建设责任，形成横向到边、纵向到底、覆盖完整的责任落实体系。

深化管理，筑牢案防体系的“防火墙”。深入排查案件风险，及早化解风险隐患；组织全员逐级、全员签订案防责任书，明确各岗位案防责任，做到群防群治，确保案件防控治理由阶段性、突发性工作向持续化、常态化工作转变。

倡导“志高行洁” 涵养清风正气，提升廉洁从业能力

该行严格落实金融行业清廉文化建设部署安排，多措并举推进全行清廉文化建设，打造风清气正的金融生态，构筑廉洁从业、廉洁自律的清廉文化氛围。

坚持源头治理，深推教育常态化。通过开展警示教育，坚持教育为先，突出以案明纪、以案肃纪，进一步推进警示教育常态化，做到监督常在、提醒常在、关心常在；组织全员学习《金融案鉴》读本和《廉政文化手册》，有效增强全行党员干部职工的纪律意识、规矩意识和法治意识。

注重节日反腐，确保节点责任化。在春节、端午、中秋、国庆等重要时间节点，落实中央八项规定精神作风纪律监督检查，通过组织全员集中学习各级纪委监委及派驻

组曝光的典型案例、约谈重要环节关键岗位人员、学习党规党纪、微提醒等方式，进一步加强节日期间全行内部作风建设和廉洁自律工作，有效防止“四风”问题反弹回潮。

打造廉洁阵地，彰显活动特色化。通过悬挂宣传标语、张贴宣传海报等，大力宣传清廉金融文化，增强清廉意识，构建“学廉、思廉、践廉”的浓厚氛围，进一步拓展新时期开展清廉农信阵地建设的有效途径，打造特色清廉元素。

共建“幸福之家” 坚持以人为本，提升和谐发展能力

该行不断用发展成果惠及员工，持续提升员工的收入指数、成长指数和幸福指数，通过实施“三大工程”，全力推进温暖之家。

打造和谐工程。以“送温暖”活动为依托，开展“两节”期间走访慰问活动，对辖内困难职工、病残职工进行走访慰问；为符合条件的员工申请省特级困难职工补助，给困难的员工送去了温暖；通过省联社临汾审计中心“懿善互助会”这一桥梁向全市农信困难职工和困难家庭传递爱心，帮助他们渡过难关。

创建幸福工程。组织各工会小组积极开展人文关怀、心理关怀活动，组织广大女职工开展女职工权益保护知识学习及女职工维权月宣传活动，增强女职工劳动安全健康意识和能力，保障女职工健康权益。每年组织开展“金秋助学”活动，为农信子弟发放“金秋助学金”，表达总行党委对员工及其子女的关注关爱，切实增强员工的归属感和幸福感。

推进民心工程。成立职工诉求调解中心，聘请专业律师，通过实施六种职工诉求方式，多渠道、多方位了解职工实际情况，让职工“理有处讲、怨有处诉、困难有处反映、问题有处解决”，真正为职工解难事、办实事；建成“户外劳动者爱心驿站”87家，站点覆盖率100%，邀请城市交警、环卫工人、外卖小哥、出租车司机等一线户外劳动者进入“爱心驿站”，为其提供温馨舒适的休息场所，树立良好的社会形象，彰显责任担当。

征程风正劲，奋楫再扬帆。展望未来，尧都农商银行将保持业务发展定力，持续推进转型发展和提质增效，全面提升风险防控能力、经营管理能力和金融服务能力，推动地方经济和自身业务的高质量发展，奋力开启尧都农信历史新纪元。 陈萍



临汾审计中心党委书记、尧都农商银行党委书记、董事长安仰志深入企业调研用户需求

