两次“关怀”让我热爱社会工作专业

■内蒙古科技大学 丁春露

在社会工作本土化发展背景下，社会工作者的职业认同越来越引起整个行业的重视，职业情感是职业认同的重要维度，这些因素关乎社会工作人才的培养与行业的发展。作为一名正在接受教育的社会工作专业学生，我慢慢的从懵懂走到无助,最终变成坚定。

开始·懵懂

在高考填报志愿的时候，是我第一次看到了社会工作这个专业，但那时我对于这个专业一无所知,为了能够走进一所大学,我毅然决然的选择了这个专业,甚至把转专业的种子埋藏在心底。后来我步入大学，慢慢的了解到社会工作专业的内涵以及基本原则伦理。每逢回家,长辈们问起我的专业学的是什么，我还会开玩笑的说:“是服务特殊人群的,照顾他们的专业。”随着专业知识的不断学习,知识的不断灌输,我渐渐的明白了什么是社会工作！了解社会、了解人、了解如何治理以及如何使三者和谐统一！怀揣着懵懂的心使我在专业的学习上深深的记住了“助人自助”简言之帮助他人学会自我帮助。

阶段·无助

“无助”是一种驱动力,让我更加关注那些在社会中处于弱势地位的人，并希望通过我的专业社会工作来帮助他们。当我看到他人遭受困境和绝望时，我深感同情，想要为他们提供支持和援助。正是这种同情心和关怀之情让我热爱社会工作专业。

在参与学院暑期“三下乡”活动中,我们走访了旗县的社会工作服务站，跟随队伍拜访独居老人。李阿婆今年79岁,一儿一女,子女非常优秀,不是在大城市中打拼的白领，就是出国进修的专家学者。了解到基本资料后,使我有些羡慕,同时也产生了疑问，为什么儿女这么优秀老母亲却要独自居住呢？我想大概是老一辈“家在哪根就在哪”的理念所影响！但是当我走进李阿婆的家中,望着地上的垃圾,厨房满地的油渍,以及已经发馊的“狗食盆”……我的心又揪了一下。听着机构的社工们询问近况，我能感受到老人对子女无私无尽的疼爱以及不想给子女添麻烦的心情。我想帮助她但是我却无能为力，那一瞬间我的心里充满了难过与无助。李阿婆反应“每天需要遛狗,但是她年龄大了腿脚不便”“楼道的声控灯晚上总是叫不亮”在协商后，社工机构负责人广泛征集志愿者,每天轮流推轮椅带着李阿婆一起遛狗;物业表示可以尽快维修电路,试图将楼道的灯设置“夜间常亮”状态。听了这样的解决方案,我非常开心,我为我是志愿队的一员而感到无比的自豪。全程的走访过程中,我做了力所能力的小事儿,帮助李阿婆擦玻璃、倒垃圾等一些细小的打扫卫生的工作,我的内心从最初的无助变成了最后的满足与成就感满满。望着干净的玻璃我成就感满满,看着李阿婆得知机构为其联系资源，解决问题时开心的笑容我感到深深的满足。

2024年3月,有幸成为一场志愿活动的领队,活动地点在一所特殊教育学校。在去之前我知道特殊教育面临的人群肯定是存在某些生理或者心理上的问题的孩子,同时也补习了一些相关功课。但当我真正的走进学校,看到一个个细小的生命,我流下了眼泪,再一次感到了无助。那个场景带给了我更多的感受,我想他们的家长一定很爱孩子,即使他们是“不寻常”的小朋友,家人们也没有放弃他们;我想他们的老师一定很优秀,孩子们在走路的时候都是老师手牵着手带领他们，片刻都不分离;我想这些小朋友是勇敢的,勇敢的成长,勇敢的学习一技之长。现在的我力量尚小,但我相信在未来的某一时刻，我所学习的专业知识一定会带给我更多的帮助他人的技能。

未来·坚定

在阅读相关文献后,给了我更大的启发。在我看来,社会工作本土化理论与实践研究,加强社会工作本土化理论研究，建立更有接纳性的专业伦理价值观和理论体系，适应中国特色社会工作的本土化发展。中国社会工作本土化的基本思路是加快社会工作专业化发展、职业化提升以及制度化的进程，全力推动由单一政府为主体向多元主体过渡,形成具有本土化特色的制度体系、服务经验和实务方法，逐步扩大社会工作领域所能覆盖的服务对象，实现专业理念与中国特色的深度对接,切实增强社会工作发展的内生动力[1]。

在经历了两次的无助与成长后，使我更加热爱社会工作。收获成长与感悟的过程中,我不仅收获了专业技能,更收获了成长和感悟。我明白了社会工作不仅仅是技能,更是一种情感和责任。与人交往中,我学会了倾听,学会了关注他人的需要,学会了从微小之处带来积极的改变我热爱社会工作专业为我提供的理论知识和实践技能，让我能够理解和应对人们的困境，提供有效的帮助和支持。这种能力不仅可以帮助我为他人提供实质性的帮助,还能为社会的进步和发展做出贡献。我的热情和对群体的关怀之情将为我在这个领域取得成功提供强大的动力。未来我将会持续前行,成就更好的自己。社会工作的道路上充满挑战但每一次帮助他人、改善社会,都让我觉得非常值得。我坚信,继续向前出发一定会成就自己也奉献社会!

参考文献:

[1]谢晶.第三届“民生大讲堂”——社区治理创新专题论坛[J].全球商业经典,2017,0(9):52-59

提高幼儿教师工作积极性的实践路径

■丹阳市横塘中心幼儿园 张玉涛

摘要:作为管理者,怎样来提高幼儿教师工作积极性,让老师的精神面貌焕然一新呢？近来,为了改善这一现象,我们进行了如下的举措,收到了良好的效果。一用亮点引路,强化感恩意识;二多阅读书籍,提升个人素养;三强工会活动,暖教职工身心;四用亮化评分,开展绩效考核。

关键词:教师;积极性

情境一:

早操活动正在进行，老师们在幼儿的队伍前面领操,如果不做特别的提醒,常会板着个脸,还在不停地指责着那些不认真的孩子，与快乐的气氛形成鲜明的对比,最后孩子们只能看着老师,战战兢兢地跟做着动作。

情境二:

明天上午，幼儿园将迎来高规格的一个现场会,这对于整个地级市来说,都是一个重大展示,具有代表性，整个幼儿园都在热火朝天地加班加点准备着，可赵老师却坚持检查当天要请假办自己的私事(可以协调日期的),跟她商量下午办,也不同意,结果中午检查完毕了,她也办完事情回来了。

类似的事例,在我们身边时有发生,特别是中年老师占大多数,既要照顾正在上学的孩子,又要考虑年纪大的双亲,受生活的牵绊很多,正处在职业的倦怠期,发展的瓶颈期,究期原因,很容易让人联想到“思想涣散”、“更年期”“工作没有积极性”等一些词汇。其实原因并不单纯就是这些,尤其是对于工作头绪纷繁复杂的幼儿园老师来说。那么作为管理者,怎样来改变这一面貌,让老师的精神面貌焕然一新呢？近来,为了改善这一现象,我们进行了如下的举措,收到了良好的效果。

一、用亮点引路,强化感恩意识

会感恩的人,才懂得珍惜;会珍惜的人,才能够快乐。我们组织教职工观看了,“坚守藏区12年支教”的胡忠谢晓君夫妇事迹的视频,让大家知道了有这样两位大爱的老师。看着视频老师们心灵得到了震撼,感慨万千,留下了感动的眼泪,并明白了:人最大的富庶在于爱和信念的坚持,工作的快乐也可以超越所有的物质，对孩子的付出是一种满足,在一个物质繁盛的时代里,他们仍然让世界相信:精神无敌。接着,我们话锋一转,在我们幼儿园也有很多点点滴滴的亮点，值得我们关注学习,如:后勤园长虽然平时工作很忙,但幼儿园的小事她都尽可能地亲力亲为，爬上爬下地修理厕所水箱、修理滴水的笼头,更换门锁……,劝她请师傅修理,她总是笑笑说,小事情还是我花点时间吧;大班年级组长在上次家长才艺活动时,早上早早来园带头与年级组老师一起把厚重的地毯一块一块铺在场地;一楼保育员孙阿姨,每次有大活动的前夜,都是最后一个下班,为的是大家都走后再拖地,就会保持得特别干净。其实像这样的小事还有很多,有的我们看到了,有的我们没看到,他们都是我们身边的楷模，同时制作了温馨提示与表扬的卡片,及时表扬与纠正一些行为,让老师的行为更加正能量。

二、强工会活动,暖教职工身心

为了把幼儿园建设成为有活力、有吸引力、有凝聚力的职工之家,促进幼儿园持续稳定、健康、和谐发展,我园工会紧紧围绕“友谊第一,比赛第二”这一主题,利用周三业务学习后的时间,以年级组为单位轮流负责,开展了一系列比赛展示活动:体育小技能比赛(2人3足、抛球接力等)、手工折纸主题墙饰比赛、卡拉OK比赛、舞蹈书法展示等,缓解教师工作压力,愉悦身心,提高教师的审美情趣。另外,过生日的时候,会送上精心挑选的小礼物与园长亲笔祝福语，温暖老师的内心。遇有婚嫁、生产、退休及直系亲属亡故,幼儿园工会领导都会组织慰问,把幼儿园的关心送给每位教职工。还有每年组织老师开展一次体检，为每位老师建立健康体检档案和跟踪机制，及时提供保健咨询服务。全封闭的停车场、马上就要实施的免费上下班班车,为教师们的出行提供了很大的方便。诚挚的关心,解除了老师的后顾之忧,使他们全身心地投入到工作中,把幼儿园当作自己的家,以主人翁的态度投入到幼儿园的管理与建设中，为幼儿园的发展作出自己应有的贡献。

三、用量化评分,开展绩效考核

为了进一步加强园内部管理，建立科学规范的分配机制,充分发挥绩效工资的杠杆作用,激励广大教职工爱岗敬业、扎实工作、开拓进取,结合我园的实际，特制定了幼儿园奖励性绩效工资考核方案。坚持以德为先、激励先进、客观公正与导向性原则。把年底绩效奖金与园际交流跟量化考评分结合在一起，及多少分就拿多少奖励性绩效工资，量化考评分在末尾的老师要进行三年的外校交流，分数在后百分之三十的老师还不能参加评审职称。量化考评表的定制也是相当的细致与全面,把老师的师德师表、出勤、教育教学工作、个人实绩、附加等,几乎所有的工作都纳入打分,使各人所得拿得清楚明白，也无形之中形成一股力量,促进教师向前奔跑。现在是我园实施的第二个学期,老师们形成了积极向上的热潮。日常请假的老师明显减少,各项论文评比踊跃参加,课堂教学评比争相报名,各级各类培训完成高速,教师队伍的素质持续健康发展。

共同富裕背景下依托开大体系开展终身教育的实践与探索、困境与对策

——以丽水开放大学为例

■丽水开放大学 卢红 徐建明 方悦昕

摘要:共同富裕背景下依托开大现代远程教育公共服务体系,建设终身教育公共服务平台,既是建设终身教育体系和学习型社会的有效途径,也是丽水经济社会发展的客观趋势和必然选择。丽水开大在服务终身教育体系中拥有系统建设、社区资源建设等方面的明显优势。同样也存在着现实困境,要充分发挥政府的主导作用，依靠各部门的共同努力,动员和组织全社会的力量,共同推进终身教育的发展。

关键词:共同富裕;终身教育

《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案(2021—2025年)》提出,到“十四五”末,全省高等教育毛入学率达到70%以上,儿童平均预期受教育年限达到15.5年,劳动年龄人口平均受教育年限超过全国平均水平。围绕这一目标,必须提供“更多更好更便捷”的教育。

所谓“更多”,就是让每个想读书的人“愿学尽学”,从而提升全省的人力资本。开放教育作为高等教育的有效补充,将发挥更大的作用。

所谓“更好”,就是要提升教育质量,扩大优质教育资源。随着2021年《家庭教育促进法》的实施,浙江省社区家庭教育指导中心作为学校教育的有力补充,将发挥更好的作用。

所谓“更便捷”,重点是通过教育数字化改革,实现“时时可学、处处能学”。同时要完善终身教育体系,让人民群众在整个职业生涯能接受技能培训和知识更新,即使退休后也能享受多样化的“老年教育”服务。随着浙学通平台的顺利使用,社区教育、老年教育将上一个新台阶。

一、依托开大开展丽水终身教育的实践与探索

(一)办学成果,充分验证了开大在终身教育中的巨大作用

据统计资料显示：丽水开大40年来培养的大学生98%留在丽水就业,占全市同期新增大学生的三分之一，在丽水市几乎每100人中就有1.5人是丽水开大毕业生,服务于地方经济社会发展。这一数字,有力地证明了丽水开大在推动丽水地方经济社会发展过程中,发挥着不可替代的作用。

(二)推进终身教育,充分展现了广阔的发展空间

一是加强组织领导体系建设。2013年11月,成立了由分管副市长领衔,市教育局牵头,市人事局、市财政局等18个部门、单位组成的丽水社区教育领导小组,明确各参与单位的职责,统筹协作推进丽水社区教育的发展建设。

二是加强社区教育网络体系构建。全市现有社区大学1所,社区学院10所,省标准化成人技术学校44所,173个乡镇(街道)社区学校,实现了市、县、乡镇(街道)终身教育网络全覆盖。近几年来,丽水已创建国家级职业教育与成人教育示范县2个,省级现代化成技校20所，省现代化社区学校15所,省级学习型城市9个。

三是加强社区教育队伍建设。努力建立一支以专职为骨干、兼职为主体、专兼结合、结构合理、素质较高的社区教育队伍,不断加强社区教育管理队伍和师资骨干的培训,不断提高社区教育工作者的业务水平和综合素质。2017年以来,开展全市社区教育干部队伍专项培训8期共800多人。

四是加强政策理论研究。依托丽水社区大学,成立丽水市社区教育指导中心,负责社区教育的理论研究、学习资源的整合与开发、全民学习的指导与服务以及“丽学通”全民终身学习公共服务平台的管理与维护，积极申报各类社区教育科研项目。2013年至今陆续举办全市社区教育论文课题、社区教育成果等评比活动,努力促进社区教育科研成果的转化工作,从理论和实践两个维度做出自已的亮点与特色。

(三)战略转型与发展,充分彰显了开大在终身教育中的重要地位

1、老年教育有声有色

丽水老年教育围绕“秀山丽水、养生福地、长寿之乡”的区域定位,九县市(区)都挂牌成立了老年开放大学(学院),完善了四级老年教育教学管理体系。丽水市组建了老年教育联盟，现有老年大学4所,老年开放学院9所,全市乡镇街道建成老年学校232所。2023年新增老年学校17所,培育省级老年示范学校5所,并在云和县开展试点工作,进一步推动老年教育事业发展。为了丰富老年人数字化学习,2021年丽水市开通了“丽学通”终身教育公共服务平台,目前已有232个机构开通了老年教育数字化服务,“浙学指数”在全省排名前列。

2、非学历培训稳步推进

随着短视频及直播的快速发展,丽水开放大学直播学院应运而生,在全市所有乡镇街道全覆盖开展线上线下普及培训,并成功孵化百万粉丝抖音账号。丽水开放大学与政府有关部门、行业、企业、社区等深度合作，拓展学历教育和非学历教育内涵,推动我市各项事业人才学历和技能提升,服务丽水经济社会高质量发展。2022年,丽水开放大学培训学院共培训278个班次,培训13349人次,与2021年相比,培训班次增加49个,增长21.40%;培训人次增加1279人,增长10.60%;各项指标全面超越历史。

二、丽水终身教育体系的独特优势

(一)九县市(区)社区教育各具特色

莲都社区学院“五养”社区教育培训被评为全国终身学习品牌。缙云社区学院积极开展“送教下乡”、“送教上门”、“按需配餐”、“量身定做”的教育培训项目,“缙云烧饼师傅”培训班红红火火。松阳社区学院依托“松阳工匠”系列赛事,开展松阳茶师、松阳匠人等各类技能培训,“松阳茶师”被评为全国终身学习品牌。景宁的“畲族文化”活动、遂昌、龙泉的“非遗文化”传承活动、庆元的“菇农”文化活动以及青田“新生代侨民”教育活动,各具特色、精彩纷呈。

(二) 整合共享优质教育资源取得成效

近几年来丽水开大坚持多元办学、多种教育类型协调发展,取得了丰硕的教学成果。先后获得“浙江省社区教育工作先进单位”、“浙江省终身教育学分银行工作先进单位”、“丽水市文明单位”、“全省电大系统先进办学单位”、“浙江省现代远程教育科学研究先进单位”、“全国老年教育成果展优秀组织奖”等等荣誉,办学特色不断突显,为丽水地方经济发展、精神文明建设做出了自己的一份贡献。

三、依托开大加快开展丽水终身教育所面临的困境

一是还没有建立一个推进社区教育的保障体系,有关社区教育的法律法规体系尚未建立,相关的政策与措施还没有出台,有关的评估指标体系尚未建立等等。二是丽水社区教育区域之间发展仍存在着很大的差异,发展相对较落后的地方,主要表现为“四肢无力”即:政府推动力不够,教育执行力欠缺,部门合作力不够,居民参与力有限。

四、依托开大加快开展丽水终身教育的对策建议

(一)建立开大开展终身教育灵活的机制体制

社区学习是当今社会发展的必然趋势,我们要逐步建立和完善有利于终身学习的教育制度,真正利用好浙江省学分银行这个平台，建立普通教育、职业教育、成人教育和高等教育相互衔接和沟通的立交桥,为学习者提供多次受教育的机会。扩大社会成员的受教育机会。建立全面的学习成果认证制度,激发社会成员参与学习的热情,使不同渠道的成果获得公平的认可,使学习真正取得实效。

(二)拓宽开大在终身教育领域的范围

一是专业设置上要满足广大求学者多样化的学习需求，为广大求学者构建接受终身教育的平台;二是完善优质的学习支持服务体系,做好学习资源建设；三是建立适应成年人特点的考评体系,深化考试制度改革；四是强化实践性环节的管理,提高学生的专业技能。只有牢牢地把握好大众化的教育特征,掌握好大众化的教育方法,才能使开大的办学发挥它更大的作用。

丽水开放大学秉承着“把最精准的教育送给最需要的人”的办学理念,继续推进丽水开放大学综合改革,突出社会服务职能,抓实终身教育工作,积极推进学习型丽水建设,健全体制机制,不断丰富社区教育内容,创新载体,推进全民终身学习,扎实推进普惠性人力资本提升,奋力谱写中国式现代化和革命老区共富的丽水新篇章。