

# 临汾市委网信办召开全市自媒体座谈会

## 要求为加快实现“三个努力成为”提供更加强大网络舆论支持

8月22日,临汾市委网信办组织召开全市自媒体座谈会,进一步凝聚力量、鼓舞士气,团结和带领全市自媒体从业者围绕市委市政府中心工作积极建言献策、做好正面宣传,为该市加快实现“三个努力成为”提供更加强大的网络舆论支持。

市委网信办主任许拥军主持会议并讲话。市委宣传部、市公安局、市委网信办相关科室负责人,市属新闻网站负责人和自媒体代表共50余人参加了会议。

许拥军在讲话中指出,今年以来,临汾市自媒体行业呈现良好的发展态势,主动作为,积极为临汾的发展贡献智慧与力量,在

引导网络舆论、塑造美丽形象、助力经济社会发展中发挥着重要作用。

为进一步做好全市自媒体宣传管理工作,许拥军强调,要坚持正确政治方向和舆论导向,围绕中心、服务大局,做党委政府与网民之间的连心桥。认清形势,切实增强政治使命感;服务大局,切实增强社会责任感;守正创新,切实增强发展紧迫感。

二要围绕加快实现“三个努力成为”奋斗目标,创作传播更多网络正能量精品,做临汾城市形象的推荐官。围绕市委市政府中心工作,积极创作正能量精品;

围绕捍卫临汾对外形象,用好管好跟帖评论;围绕解决线下实际问题,科学实施理性监督。

三要带头遵纪守法,树立自媒体行业良好形象,做网络文明的践行者。坚守法律和道德底线;加强自媒体自身管理;依法打击违法违规行。

会上通报了市委市政府近期中心工作,共同学习了中央网信办《关于加强“自媒体”管理的通知》文件精神,宣读了“文明上网·绿色清明”倡议书,并就临汾市自媒体正能量短视频作品宣传推广工作进行了安排。

星辰

## 山西社会主义学院举办院士大讲堂

### 香港科技大学教授郭嵩、中国科学院博士陈坚受邀授课

本报讯(记者张丽)8月20日,山西社会主义学院联合山西省中华职业教育社举办院士大讲堂,邀请加拿大工程院院士、欧洲科学院院士、香港科技大学教授郭嵩,香港科技大学教授、中国科学院博士陈坚,分别以“生成式人工智能与大模型:机遇、挑战与新范式”和“拥抱人工智能时代:我们的工作与生活”为题授课。

省委统战部副部长,山西社会主义学院党委书记、常务副院长张曙光主持并致辞。省委统战部副部长郭延斌,山西省中华职教社专职副主任闫晓红,山西中华职业教育社副主任、山西工程科技职业大学党委书记张主社,民进山西省委副主委王小鹏,民建山西省委会副主委孙祥林,山西省委教育工作委员会原副书记何林有,山西社会主义学院党委委员王国泽,山西移动副总经理侯建卫、殷晓斌出席活动。省委统战部及所属单位,各民主党派省委,省工商联、山西社会主义学院等统战系统单位机关干部,省职教社、省知联会、中国移动山西分公司及有关企业代表约300人参加。

郭嵩院士详细介绍了当前全球热点生成式人工智能和大模型的前沿问题,对该领域面临的机遇和挑战作了分析,并结合团队的最新研究成果对人工智能领域的最新进展和未来发展进行阐释。陈坚教授从人工智能的发展历程切入,阐述了对人工智能的理解,具体介绍了当前人工智能在各领域的应用,以及给人们的工作、学习等带来的便利,展现了人工智能发展的美好图景。

此次院士授课,是该院贯彻落实党的二十届三中全会精神,充分发挥统战人才教育培养主阵地作用,引入高层次人才、高水平课程的具体举措。下一步,按照教育培训计划,将有更多院士级专家到该院授课,使学院的课程体系更加完整,形式更加多样,内容更加丰富,推动教学水平再上新台阶。

## 临猗县2024年财务人员业务能力提升培训班开班



培训内容,结合各自工作中遇到的难点问题,集思广益、群策群力,进行互学互鉴、深入交流。

学员们纷纷表示,将以此次培训为契机,不断提升自身专业素养和业务能力,为

全县财务工作的高质量发展添砖加瓦。相信通过此次培训,广大财务人员将以更加扎实的专业知识和严谨的工作态度,为全县经济社会的高质量发展提供坚实的财务保障。

席建军 吕兵

## 学术

信访工作是我国推进社会治理现代化的重要组成部分,也是国有企业实现稳定发展、切实维护职工群众利益的有效方式。当前,在新时代背景下,国有企业应充分利用信息化手段不断拓宽信访工作的渠道,加强对信访工作全面监督管理,注重专业队伍建设,促进信访工作提质增效。在高质量发展阶段,国有企业信访稳定工作亟需通过数字化实现治理效能的提升,能有效促进国有企业治理现代化。因此,本文通过对新时代国有企业信访稳定工作新趋势新方法进行分析具有重要的意义。

### 一、国有企业信访工作的重要性

(一)信访工作是贯彻以人为本思想的重要举措

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是贯彻党的群众路线的重要内容。所以,国有企业的信访工作不但是与时俱进,更应从认识到落实步步到位,从组织到个人人人重视,从事前到事后环环把控,努力为职工群众办实事、解难题,贯彻以人为本思想,不断满足职工群众对美好生活的向往。

(二)信访工作是切实维护职工群众利益的重要途径

在国有企业信访工作过程中,要通过信访渠道摸清职工愿望和诉求,找到工作差距和不足,举一反三,加以改进。随着国有企业深化改革的纵深推进,职工群众的诉求日益多样化,涉及福利待遇、安全生产、劳动保障等多个方面,因此,只有完善信访工作机制,才能依法高效解决职工合理诉求。

(三)信访工作是完善国有企业治理体系的必然要求

在国有企业治理中,信访工作通过反映

## 浅谈新时代国有企业信访稳定工作新趋势新方法

■河南省正龙煤业有限公司 余家尧

职工意见、完善政策措施,发挥协调国有企业内部员工关系的作用。通过维护职工群众利益,开展矛盾风险排查化解、服务保障等重大活动,有利于职工提出合理化建议,有利于维护国有企业的稳定,有利于构建国有企业现代化治理格局,从而推动国有企业的健康有序发展。

二、新时代国有企业信访稳定工作新趋势新方法

(一)利用数据分析结果指导信访工作  
数据分析技术是数字化时代发展的产物。当前,随着信息技术与计算机技术等快速发展,数字分析技术也获得了显著发展。为提高国有企业信访工作水平,有必要利用数据分析技术,形成数据分析结果,进而指导基层信访工作。具体来讲,一方面,收集全面的信访数据。可以借助信息化平台,实时收集相关案件的数量、类型、来源、处理情况等数据,以及相关人员的个人信息、诉求等。通过收集这些数据,可以使得信访工作人员了解整体工作情况。另一方面,对数据进行深入挖掘和分析,形成数据分析结果,指导基层信访工作。为保证工作质量,还需要依托数据分析技术,对以上数据进行深入挖掘与分析,进而形成数据分析结果。之后,需要基于数据分析结果,制定更加精准的信访工作策略。

(二)提高信访从业人员的综合素质  
一是深化信访联席会议建设,做多方协

调的组织员。针对重点信访问题、重大敏感时期,坚持做到信访工作与业务工作无缝衔接,要做到“四同”即:同谋划、同部署、同推进、同落实。及时沟通、定期报告信访工作进展情况,组织相关部门、单位人员定期研究信访问题,制订处置信访问题方案、措施,引导信访人依法合规反映诉求。

二是深化问题排查广度,做矛盾纠纷的排查员。坚持“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”的原则,加强信息收集排查深度与广度,畅通反馈信息绿色通道,建立重点事项和重点人员台账,有针对性地开展信访工作。同时建立基层员工的信息反馈收集与应答路径,加强国有企业与员工之间的交流与沟通,解答员工的疑惑或问题。

三是加强处置办法思考,做初信初访的调解员。聚焦引领作用,在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上与党中央和国有企业党委保持一致,要站在讲政治、讲大局的高度,进一步加强初信初访办率,对初访事项,建立信访问题调处化解联动机制,以不回避、不推诿、不拖延为工作标尺,强化责任担当、耐心接待,用法律和政策做好调解工作,办理好职工群众关心的焦点、热点问题。

四是提升业务素质,做法治宣传的讲解员。信访工作人员要全面加强业务学习,在提升自身业务能力的基础上,深入基层进行普法宣传,引导职工群众依法合规理性反映

诉求。

(三)简化办理环节,提高处理效率

在数字背景下,应当抓住信息技术、数字化技术等发展机遇,借助这些技术简化纪检监察信访办理环节,提高处理效率。第一,优化国有企业信访工作流程,减少不必要的环节。应当梳理当前流程,识别并消除重复、繁琐的环节,实现流程的优化和精简。例如,可以引入在线提交、电子审核等方式,减少纸质材料的传递和审批时间,提高办理效率。第二,利用信息化平台,提升自动化处理水平。有必要依托信息化平台,快速录入、分类、处理和反馈相关信息。同时,还需要利用大数据、人工智能等技术,对相关数据进行智能分析和处理,从而自动筛选出有价值的线索,为信访工作提供有力支持,确保工作效率与质量。第三,加强部门之间的协同合作,形成合力,促进办理环节简化,可以借助信息技术、网络技术,建立信息共享平台,引导相关部门在平台上共享信息,以加强协调配合,共同为人民群众提供高效、便捷的服务。

### 三、结束语

随着我国经济进入高质量发展阶段,社会矛盾层级交错,信访逐渐转型为解决矛盾纠纷、化解社会冲突的主要机制。但当下信访制度的功能、治理逻辑与机制尚未完全被人们所知,加之国有企业信访工作实践中的信访乱象和异化问题不断涌现,信访制度的活力和生命力难以得到有效释放。在新的社会治理转型期,加强国有企业信访稳定工作新趋势新方法具有重要的作用,从而激发信访这一特殊制度工具的活性,促进国有企业的不断发展。