

# 人工智能政务服务应用的伦理风险及其规避

■南京审计大学 陈鼎

## 一、引言

21世纪以来,科学技术迅猛发展,如何平衡新技术所带来的发展机遇与科技伦理,一直是理论界和实务界不断探讨的热点话题。在科学技术高速发展的时代下,人类处在复杂的人机关系中,人工智能产品在各行各业广泛应用的同时,也在不同层面上带来潜在的伦理风险。2022年末,以ChatGPT为代表的生成式人工智能在全球范围内引起广泛研究与探讨。生成式人工智能的出现及其功能的优化在一定程度上推动了人工智能技术前进的步伐,但与此同时也增加了其应用的伦理风险。在政务服务领域运用人工智能技术,是当前推动政务服务改革的重要举措。鉴于此,一方面,需要剖析人工智能在助推政务服务智能化建设过程中可能会产生的伦理风险;另一方面,也需要思考如何有效规避这些风险,从而使得人工智能更好地应用于政务服务。

## 二、人工智能政务服务应用的伦理风险

### (一)“算法黑箱”引起的伦理风险

“算法黑箱”是导致算法失控问题的主要来源。算法失控问题主要是指人工智能在政务服务应用中产生超出人类所控制的智能行为,从而引发应用的伦理风险。算法“黑箱”具有不透明性和难理解性,人工智能的深度学习在信息输入与结果输出之间会产生难以被外界所看见以及理解的隐藏部分,这使算法在应用中可能威胁个人信息安全。人工智能的算法开发者和设计者可能将自己持有的偏见嵌入智能算法之中,造成内部算法并非中立客观,进而对部分政务服务受众群体具有主观偏见,并由此

引发应用的算法歧视问题。

### (二)数据泄露引起的伦理风险

数据的核心在于其使用价值,人工智能应用的伦理风险另一方面主要来自于数据泄露带来数据的非法利用,损害公民的合法权益以及给政府治理带来不同程度的负面影响。就目前智能技术发展程度,不论是从主观操作层面还是从客观技术层面,人工智能模型应用于政务服务领域,都无法确保数据信息不存在泄露、被篡改、利用的情况。人工智能作为一项新兴技术,它会随着科学技术的发展而不断更新迭代,在性能等方面更加稳定、成熟,而目前人工智能的安全系统存在被攻击的可能。

## 三、人工智能政务服务应用的伦理风险根源剖析

### (一)人工智能技术的未成熟与情感的缺失

现阶段,人工智能技术依旧处于弱人工智能发展阶段,它在面对诸多情形下依旧只会通过智能算法来采取最优行动。因此,人工智能技术还未发展成熟到可以和人类一样处理更为人性化以及细节性的问题。在面对道德抉择时并不能判断好与坏、善与恶,由此导致科技伦理问题的产生。当前,人工智能虽然可以模拟人的思维和行为方式,并在某种程度上甚至表现出超出人类的能力水平,但依旧无法实现在情感层面的技术突破,不具备生物学特征以及情感认知能力,无法回答涉及道德伦理的问题,也无法依据伦理道德做出和人类一样的选择。

(二)相关利益者的综合素养与责任意识有待提升

在弱人工智能发展阶段,人工智能的决策完全依托于内部已设定好的算法程序,人工智能的应用在很大程度上主要取决于算法开发者的判断方式以及使用者的实践方式。将人工智能嵌入政务服务领域必然涉及到政府、企业、社会公民等各方参与主体。其中,他们的综合素养与责任意识影响着人工智能技术的应用,同时也是推动政务服务事项精准落实的关键。就目前来看,我国人工智能应用的相关主体的综合素质都有待提高,这成为引发人工智能在政务服务领域应用的伦理风险的致因。因此,无论是人工智能技术开发者还是政府等人工智能技术的使用者,他们的综合素质与责任意识都影响着人工智能应用的伦理风险。

## 四、人工智能政务服务应用的伦理风险规避路径

### (一)理念层:以人为本的风险社会的责任伦理

人工智能政务服务应用的伦理治理应坚持以人为本的治理理念。以人为本的治理理念既是人工智能的责任伦理也是政务服务领域需要贯彻的基本原则,在以人为本的治理理念下有利于弥合人工智能应用的价值理性与工具理性的失衡,从而更好地促进人工智能和政务服务的高质量发展。针对人工智能领域的算法歧视问题,更要在责任伦理下,坚持以人为本的治理理念,以安全高效公平的价值观为引领,塑造程序开发者正确的价值导向,端正研究人员研究动机尽可能避免算法歧视等有违社会道德伦理问题的出现。

(二)制度层:政府、企业与公众的多维视域的

复合治理

人工智能的发展也进一步加剧了风险社会的复杂度。对于人工智能政务服务应用的伦理风险问题,我们要构建合理有效的人工智能伦理治理体系,“打造共建共治共享的社会治理格局”,形成国家监管、企业治理、公众参与的共同治理体系,形成多层次、全方位的制度管理机制。多维协同的治理体系离不开每一个市场主体的共同参与,只有国家健全法律体系、评估体系和监管体系,企业及研发人员自觉遵守技术标准 and 伦理规范,公众正确使用智能产品,安全高效的人工智能产业才能得以真正形成,分工协作的人工智能技术治理体系才能发挥真正的效用。

## 五、结语

近年来,党和国家非常重视人工智能革命浪潮的到来,也非常重视人工智能发展所引领的科技变革,在多次会议中强调要重视通用人工智能发展,营造人工智能发展的新环境,重视防范人工智能应用伦理风险,期待促进人工智能技术的持续健康发展。

如今,我们身处在一个智能化的社会,同时也是一个风险社会,尤其是新兴科技应用带来的伦理风险。一方面,我国要积极拥抱人工智能技术,为人工智能技术的研发提供良好的国内环境以及相关技术、政策支持,核心要致力于人工智能技术的本土化发展;另一方面,要从源头以及使用过程中对人工智能政务服务应用的伦理风险进行风险测算以及风险控制,正确引导人工智能的发展。

# “第二个结合”的哲学意蕴

■山东建筑大学马克思主义学院 李晓宁 赵晨

习近平总书记在建党百年之际首次提出“坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合”,在文化传承发展座谈会上对“第二个结合”进行重点阐释,这一科学论断的内涵愈发丰富而深刻。新时代新征程,深刻理解“第二个结合”的哲学意蕴,对于我们进一步坚定文化自信,建设中华民族现代文明,具有重要意义。

## 一、“第二个结合”的本质力量

解决民族危机的内在需要是“第二个结合”的根本动力。自鸦片战争以来,中国逐渐沦为半殖民地半封建社会。面对民族危亡,无数救国方案被提出,但均未能扭转局势。在这一历史进程中,中华传统文化的弊端逐渐显现,其对社会经济和政治的支撑作用不足以应对民族危机的严峻挑战。为拯救民族于水火之中,国人纷纷转向西方寻求智慧,希望从中汲取力量改造传统文化。经历了器物、制度、观念层面的变革后,以资本主义文化改造中国传统文化宣告失败。与此同时,十月革命的胜利给中华民族和中国人民带来了马克思列宁主义的光辉思想。这一思想为中华民族的解放斗争指明了方向,更为二者的结合创造了机遇。

怎样对待马克思主义成为马克思主义传入中

国后面临的迫切问题。以毛泽东为核心的中国共产党人,创造性地提出了“马克思主义中国化”的伟大命题。他虽未直接提出“马克思主义基本原理同中华优秀传统文化相结合”的论断,但令我们心照不宣的是,中华优秀传统文化正是“中国具体实际”中的一部分。因此,这一结合是在中华民族面临文化危机和民族危机的关键时刻,通过深刻的文化反思而自然形成的产物。

## 二、“第二个结合”的古今关系

自1921年中国共产党成立以来,马克思主义基本原理同中华优秀传统文化就在长期的理论积累及实践经验中不断发展。在大革命时期,毛泽东就基于中西文化比较的视角,对极具民族特色的中华文化给予了肯定。1949年新中国成立后,两者的结合更是得到推进。首先是强调马克思主义在社会主义文化中的指导地位;其次是主张在“双百”方针基础上继承和发扬优秀传统文化。毛泽东指出,建设社会主义现代化包括“现代科学文化”,这便肯定了马克思主义对中华优秀传统文化继承和发扬的价值意义。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央,通过“两个结合”的战略思想开辟了马克思主义

中国化时代化的新篇章。在庆祝建党百年之际首次提出“第二个结合”这一重大论断。这一论断的提出,展示了两者因契合而实现的有机结合及其所带来的显著成就。习近平总书记对中华优秀传统文化的继承和弘扬表现出深厚情感与高度重视。他多次亲赴富含传统文化底蕴的地方如孔府、朱熹园、平遥古城等进行实地考察,同时,在他的治国理政实践中也频繁引经据典,充分体现了对传统文化的尊重与继承。

## 三、“第二个结合”的中外关系

马克思主义和中华优秀传统文化来源不同,但彼此存在高度契合性。马克思主义能够扎根中国大地并枝繁叶茂,这同我国的文化传统和人民群众的价值观念是密不可分的。从价值目标上看,马克思主义对人类社会的终极关照是实现“共产主义理想”,而中华优秀传统文化则是主张实现“大同理想”,二者不谋而合。在共产主义社会,“消灭私有制”从共产党人的理论口号变为事实存在,阶级不复存在,物质财富与精神财富得到极大丰富。这不仅意味着人们真正从异己的力量中解放出来,也意味着人类社会步入了“自由人联合体”的新的历史阶段。中国先辈所构想的“大同”社会则是一个讲信

修睦、天下为公、没有差异、没有战争的理想社会,这不仅体现了中华民族一贯传承的集体主义道德原则,而且带有明显的共产主义色彩。

“结合”不是简单的拼盘组合,而是深刻的化学反应。马克思主义基本原理同中华优秀传统文化的结合,不仅实现了双方的相互成就,更孕育出了一个独具特色且有机统一的文化新生命。这一结合过程推动了马克思主义在中国的深入发展,实现了其本土化、时代化的转变,同时也促进了中华优秀传统文化的现代转型,使其焕发出新活力。结合所形成的新文化不仅具有鲜明的中国特色,更成为了中国式现代化道路上独树一帜的文化形态,展现了独特的文化魅力和价值。

## 四、结语

“第二个结合”的深刻阐释,标志着我们党的历史自信、文化自信达到了新高度,揭示了我们党推动文化创新的自觉性迈入了新境界。我们必须坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,深刻领会“第二个结合”的哲学意义,扬起思想解放的帆帆,在“第二个结合”的伟大实践中创造出与时代同步、无愧于中华民族的现代文明新篇章。

# 浅谈师范类高职院校辅导员工作室建设有效措施

■哈尔滨幼儿师范高等专科学校 张雪珊 庞伟 李克秋

在师范类高职院校中,辅导员扮演着至关重要的角色。他们不仅是学生心理健康的守护者,也是职业发展的引路人。随着教育理念的不断更新和学生需求的日益多样化,建设一个专业的辅导员工作室显得尤为迫切。这样的工作室不仅能够提供一个集中的服务平台,还能有效提升辅导员的专业技能,从而更好地服务于学生的全面发展。

## 一、师范类高职院校辅导员工作室建设的必要性

(一)辅导员工作室是实现个性化教育的重要平台。在师范类高职院校中,学生来自不同的背景,拥有不同的学习需求和职业规划。辅导员工作室通过提供一对一的咨询服务,能够更好地了解每位学生的具体情况,从而提供针对性的指导和帮助。

(二)辅导员工作室有助于提升学生的综合素质。在工作室中,辅导员不仅关注学生的学术表现,更注重其心理健康、职业道德和社会责任感的培养。通过组织各种讲座、研讨会和工作坊,辅导员工作室能够帮助学生建立起全面的视野,培养其批判性思维和解决问题的能力。

(三)辅导员工作室的建设有助于提升师范类高职院校的整体教育质量。通过工作室的运作,院校能够更系统地收集和分析学生的反馈信息,从而不断优化教学内容和教学方法。此外,工作室还可以作为教师专业发展的平台,通过组织教师培训和交流活动,提升教师的专业能力和教育理念,进而提升整个教育体系的质量。

## 二、师范类高职院校辅导员工作室建设的有效措施

(一)硬件设施:办公空间、咨询室、会议室等。优化硬件设施,包括办公空间、咨询室、会议室等,对于提高辅导员的工作效率和学生的满意度具有重要意义。

一个宽敞、明亮且布局合理的办公空间可以显著提升辅导员的工作效率。空间内应配置足够的储物设施,如文件柜和书架,以便于资料的分类和存储。此外,办公桌应符合人体工程学设计,以减少长时间工作带来的身体疲劳。咨询室的设计则应注重隐私性和舒适性。咨询室是辅导员与学生进行一对一交流的重要场所,因此,其设计应确保学生的隐私得到充分保护。室内应采用隔音材料,确保对话内容不被外界听到。同时,咨询室的布置应温馨舒适,如使用柔和的灯光和舒适的座椅,以营造一个放松的交流环境。再者,会议室作为辅导员团队讨论和培训的场所,其设施的完善同样重要。会议室应配备先进的音视频设备,如大屏幕显示器和高质量的音响系统,以支持多媒体演示和远程视频会议。这样既能满足小组讨论的需要,也能适应大型培训活动的展开。

(二)软件资源:专业书籍、在线资源、培训课程等

学校应定期更新图书资源,引进最新的教育理论书籍和实践指南,确保辅导员能够接触到前沿的教育理念和方法。还需要建立一个系统的图书借阅

和管理系统,鼓励辅导员定期阅读和分享读书心得,可以有效提升他们的专业素养。还应配备一个丰富的在线资源平台,包括电子书库、教育视频、在线研讨会等。这些资源不仅可以帮助辅导员随时随地获取所需信息,还可以通过互动性强的在线研讨会,促进辅导员之间的交流与合作。此外,利用大数据分析技术,对辅导员的使用习惯和需求进行分析,可以更精准地提供定制化的在线资源。还要通过定期的培训更新辅导员的知识体系,提升他们的实际操作能力。同时,鼓励辅导员参与外部培训和研讨会,拓宽视野,吸收更多元的教育理念。

(三)团队建设:辅导员专业培训、团队协作机制

高职院校应定期组织辅导员参加专业培训,内容涵盖心理健康教育、职业规划指导、学生事务管理等多个方面。这些培训不仅应包括理论学习,还应结合实际案例分析,使辅导员能够将所学知识灵活应用于实际工作中。此外,培训还应注重实践能力的培养,如模拟咨询、危机干预演练等,以增强辅导员的实战能力。团队协作不仅提高工作效率,还能促进团队成员之间的相互学习和经验分享。为此,高职院校可以设立定期的团队会议,让辅导员分享各自的工作经验和遇到的问题,通过集体讨论找到解决方案。此外,建立跨部门的合作机制也非常关键,辅导员应与教学、行政等部门建立紧密联系,共同为学生提供全面的支持和服务。

(四)管理机制:日常管理、服务流程、质量监控。为了确保日常管理的有效性,院校应建立一套明确的职责分配和流程规范。这包括定期的工作会议、明确的工作计划和目标设定,以及对辅导员工作表现的定期评估。通过这些措施,可以确保每位辅导员都能明确自己的职责,并有效地执行任务。院校应设计一套标准化的服务流程,确保从学生咨询到问题解决的每一个环节都能高效、有序地进行。这包括建立快速响应机制,确保学生的问题和需求能够得到及时的处理。同时,通过定期的服务流程培训和反馈收集,不断优化服务流程,提升服务质量。此外,利用信息技术,如在线咨询平台,可以进一步拓宽服务渠道,提高服务效率。质量监控则是确保辅导员工作室持续改进的核心。院校应建立一套全面的质量监控体系,包括定期的服务质量评估、学生满意度调查和辅导员绩效考核。通过这些监控手段,可以及时发现服务中的不足和问题,并采取相应的改进措施。

## 三、结语

综上所述,师范类高职院校辅导员工作室的建设不仅必要,而且对于提升学生的个性化发展、综合素质、师生互动以及院校整体教育质量都具有重要的意义。因此,各师范类高职院校应当重视辅导员工作室的建设,投入必要的资源和精力,以确保其有效运作,为培养更多优秀的教育人才做出贡献。