

晋中金融监管分局纪委书记郭锐一行

深入晋中开发区农商银行调研指导工作

2月26日,晋中金融监管分局纪委书记郭锐一行深入晋中开发区农商银行,参观清廉教育基地,并就晋中开发区农商银行企业文化、科技建设、人才培养、特色经营等方面

面进行指导。

郭锐指出,晋中开发区农商银行要借鉴先进经验,坚持市场化方向、特色化定位、系统化谋划、集成化推动,着力打造极具地方

特色的农信金融品牌,要持续深化清廉金融文化建设,以优秀的清廉文化“软实力”夯实高质量发展“硬根基”。

辛舒予

近日,在晋中开发区农商银行东升支行党支部的积极参与下,龙湖支行携手龙湖凯悦物业为社区居民精心筹备了一场精彩纷呈的活动。活动现场热闹非凡,男女老少都热情参与,共同谱写了一曲温馨欢乐的节日乐章。

活动在欢快喜庆的秧歌舞《百鸟朝凤》中拉开帷幕。舞蹈演员们身着绚丽多彩的服饰,手持彩扇,动作轻盈优美,将现场气氛推向了高潮。紧接着,一曲韵味十足的晋剧独唱登场,醇厚的唱腔、细腻的表演,让现场观众真切领略到山西地方戏曲的独特魅力。随后,活力四射的舞蹈《锣鼓喧天》再次点燃现场热情。

猜灯谜环节,现场挂满了五彩斑斓的谜面,宛如一片灯谜的海洋,吸引众多居民驻足思考。整个猜灯谜现场秩序井然,大家沉浸在解谜的乐趣中,感受着传统文化的深厚底蕴。

与此同时,现场答题抽奖环节也备受瞩目。“现在进入金融知识抢答环节!请问1年期普通储蓄存款利率是多少?”主持人话音刚落,现场瞬间举起二十多只手臂。“我知道!”一位中年女士快步上前,自信满满地回答:“1.75%!”精准的答案赢得现场一片欢呼,她也顺利抽中沥水篮。这样的互动环节,既增添了活动的趣味性,又让居民对农商行的产品和服务有了更深入的了解。

活动期间,龙湖支行的工作人员积极向居民介绍农商行的存款活动和贷款优惠政策。工作人员耐心细致地讲解存款活动

晋中开发区农商银行龙湖支行

精彩纷呈活动 解锁金融新玩法



规则和积分兑换方式,认真解答居民提出的问题。

随着活动的推进,越来越多居民参与到答题抽奖中来。一位大爷被抽中后,虽略显紧张,但还是成功答对问题,赢得一份实用礼品。他开心地说:“这样的活动有意思,还能学到知识,真是收获满满。”

活动结束后,东升支行党支部的党员、龙湖支行工作人员、演职人员以及物业工作人员共同合影留念。龙湖支行全体工作人员满怀感恩,向每一位参与活动的居民致以最诚挚的感谢,东升支行党支部的党员也积极协助工作人员为居民发放承载满心意的礼品。

翟宇

为全面推进“首季开门红”业务竞赛,进一步鼓励和引导广大干部员工创新思路、互学互鉴,近日,晋中开发区农商银行举办第四期“20分钟讲台”活动暨“一行一策”宣讲会。总行党委班子成员,各网点、部室负责人共计50余人参加会议。

会上,来自城北支行、汇通支行、政务大厅支行、龙城支行、环城支行的5位负责人先后走上讲台,结合工作实际,围绕网点资源、营销策略、考核方案落地、“千企万户大走访”等方面进行了分享。从市场洞察到管

晋中开发区农商银行

举办第四期“20分钟讲台”活动暨“一行一策”宣讲会

理智慧,从实践经验到创新做法,带动了现场听众的深入思考,更好地推动了“思与行”“讲与用”的有机统一、共同提升。

此次“20分钟讲台”活动暨“一行一策”宣讲会为首季“开门红”各项工作的高效开展理清了发展思路、明确了奋斗目标,挥起了号召全员凝聚力量、决战首季的领

航之旗。下一步,总行将持续丰富“20分钟讲台”活动内容,将其作为激发干部员工学习热情和推进业务持续发展的新载体、阶段性“充电”和集体性“赋能”的新平台,引导广大干部员工着力提升专业素质和履职能力,在推动各项工作高质量发展中展现新担当、新作为。

贾存礼

2025年首季,晋中开发区农商银行城北支行全体员工以“开局即冲刺”的奋进姿态,统一思想,加压奋进,通过“四项举措”在存款营销上成效显著。截至目前,该支行各项存款达89836万元,存款余额较年初净增12658万元,完成目标的292.74%,日均余额较年初净增5562万元,完成当月任务的225.11%。

全员装扮“靓”大厅

城北支行以“红火农商年”为主题,精心布置营业大厅,营造出浓厚的节日氛围。特别设置了“新春摄影一角”,吸引了大量客户前来拍照留念,尤其是全家福的拍摄,成为客户的热门打卡点。这一举措不仅提升了客户的体验感,还增强了客户与支行的互动,进一步拉近了与客户的距离。

扬长补短“晒”方案

城北支行通过电话回访、上门调研和

晋中开发区农商银行城北支行

四项举措赢战“开门红”

同业对比,深入了解客户的金融需求,推出了“蛇舞龙腾迎宾客、锐不可当创佳绩”的开门红营销策略。该策略注重参与性和实用性,一经推出便得到了客户的广泛响应。通过这一方案,支行不仅满足了客户的金融需求,还提升了客户的参与感和满意度。

银发活动“增”存款

针对老年客户群体,城北支行特别设置了“新春服务专员”,为老年客户提供一对一的业务指导。此外,支行还在小年、大年初一、正月十五等重要节日举办了“如何远离电信诈骗”的厅堂沙龙活动,并设置了“养生堂”白板,定期更新老年人关心的健康知识。这些举措吸引了大量老年客户,一月份新增老年客户约40户,新

增存款近600万元。

礼品游戏“添”欢乐

为增添节日气氛,城北支行推出了“新春福袋”,内含春联、窗花等春节实用物品,赠送给办理业务的客户。同时,支行还设置了“拆盲盒”小游戏,客户在等待期间可以参与金融知识问答,答对即可获得盲盒礼品。这一举措不仅缓解了客户等待的焦虑情绪,还增加了客户的参与感和满意度。

城北支行将继续秉承“客户至上”的服务理念,不断创新服务方式,提升客户体验,为客户提供更加优质、温暖的金融服务。今后,城北支行将以更加饱满的热情和更加专业的服务,迎接新的挑战,创造更加辉煌的业绩。

李慧

晋中开发区农商银行

强服务 优环境 冲刺首季“开门红”

2月20日下午,为进一步提升全行客户服务水平,强化客诉处理能力,晋中开发区农商银行组织开展客户服务及客诉处理专题培训,培训由总行运营管理部 and 法律合规部联合承办,参会人员覆盖全辖31个营业网点、200余名一线服务人员。

运营管理部通过深入剖析2024年省农商行建档的工单情况,梳理出服务态度、业务效率、沟通技巧等8大类共性服务问题,通过直观数据分析,让员工清晰认识到服务环节的薄弱点和提升服务的迫切性。培训明确建立“以客户为中心”的服务定位,使员工深刻理解优质服务对于银行发展的重要性。

合规管理部从消保的工作机制“全流程”、消保典型案例分析和2024年消保监管处罚三方面,讲解如何从提升服务质量、提高专业素养等方面践行维护金融消费者8大权益。同时通过风险提示和消保案例复盘,提升业务条线的线上、线下指导力度,切实提高一线员工声誉风险和消保事件预判、处置等综合应对能力,将消保投诉工作思路从被动应对,转变为主动尽责,真正落实以消费者为本的消保工作。

培训成效显著,参训员工普遍反映收获颇丰。晋中开发区农商银行将持续深化服务理念,不断优化流程,加强员工培训,以更加专业、高效、贴心的服务,赢得客户的信赖与支持。

王丹

晋中开发区农商银行
政务大厅支行

金融知识进万家 暖心服务零距离

在“学雷锋纪念日”,晋中开发区农商银行政务大厅支行组织党员志愿者及业务骨干走进晋商社区玉兰湾小区,开展“金融知识进社区 雷锋精神永传承”主题宣传活动,将金融知识普及与便民服务相结合,以实际行动践行雷锋精神,守护居民“钱袋子”,传递普惠金融温度。

上午9点,小区广场上人头攒动。工作人员悬挂起“防范电信诈骗 守住养老钱”的横幅,搭建起流动金融讲堂。展台上,反诈手册、存款保险折页等资料整齐摆放,吸引居民驻足领取。针对老年群体,工作人员用本地方言讲解“保健品投资”“冒充亲友转账”等常见骗局,78岁的王奶奶连连点头:“原来短信链接不能随便点,这下记住了!”

活动特别设置“一对一咨询台”,为不同群体提供针对性服务。面向个体工商户,客户经理详解“晋享贷”优惠政策,现场受理需求登记;针对年轻居民,推广信用卡业务及抖音“一键绑卡”等便捷功能;对于行动不便的老人,工作人员上门更换社保卡。活动当天累计解答咨询70余人次,发放资料150余份,预约贷款服务8户。

“学雷锋不止在3月5日。”晋中开发区农商银行政务大厅支行负责人表示,未来将持续推进“金融知识进社区”活动,定期开展反诈讲座、残损币兑换等便民服务,同时通过社群发布电信诈骗案例,线上线下筑牢金融安全防线。

这场“零距离”的金融宣教活动,既彰显了晋中开发区农商银行扎根基层、服务民生的初心,也让雷锋精神在新时代焕发出新的金融光彩。

许静

本版统筹:王国芳