

## 新形势下企业办公室工作人员应具备的素质和能力

■神火集团永新物业公司 孙雷雷

**摘要:**在现代企业发展中,提高办公室工作人员的综合素质有助于推动企业向前进步。为了全面提升办公室工作的质量和效率有重要作用,应深入探索相关工作人员素质与能力的完善路径,结合实践需求,创新工作方法。

**关键词:**企业办公室;工作人员;素质和能力  
**引言:**办公室主要负责企业各项工作会议的安排、记录并牵头执行各项会议决议和决定,负责起草工作计划和总结、请示报告等,负责行政事务、保密管理等工作,负责对外宣传、对外接待、离退休人员管理、计划生育管理、档案管理工作,同时,还要应对各种突发情况和临时工作安排。

### 1.提高工作人员思考处理问题的本领和能力

#### 1.1.坚守初心立场

1.1.1要强化政治属性。党政办公室人员作为国家公务人员,首先要坚持党的全面领导,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,增强政治定力,使对党绝对忠诚在思想上、政治上、行动上坚如磐石、不可动摇。

1.1.2要增强政治历练。面对矛盾敢于迎难而上、面对危机敢于挺身而出、面对错误敢于承担责任、面对歪风邪气敢于坚决斗争,关键时刻冲得出来、顶得上、靠得住,在大是大非面前站得稳脚跟、辨得清方向、经得起考验。

#### 1.1.3要牢记党的宗旨。把坚持以人民为中心作

为目标和标准,工作中坚持以人民为中心、坚守人民立场,维护人民利益,才能做好基层工作,才能方向准确,才能走得更远。

#### 1.2.锤炼综合本领

第一要提升政治能力。提高政治敏锐性和政治鉴别力,透过现象看本质,做到眼睛亮、见事早、行动快。第二要提升调查研究能力。了解和掌握真实情况,认真分析研究,由此及彼、由表及里,把结果及时上升为决策部署,并转化为具体措施。第三要提升科学决策能力。有战略眼光,看得远、想得深,善于把握工作大局。第四要提升改革攻坚能力。主动学习政策、深刻研判政策,使各项工作举措符合客观规律、符合工作需要,准确识变、科学应变、主动求变。第五要提升应急处突能力。增强风险意识,对可能发生的各种风险和挑战要做到心中有数、分类施策、精准拆弹,有效掌控局势、化解危机。第六要提升抓落实的能力。恪尽职守,认真负责,雷厉风行、紧抓快办,扭住不放、一抓到底。

#### 2.提高工作人员的组织能力和统筹协调能力

统筹协调上下级关系及院内外各方面关系是办公室工作的一项重要职能,办公室工作人员在日常工作中不但要协调上级与下级关系、部门与部门之间的关系,还要协调好院内与院外的各种关系,这是推动各项工作正常开展的重要保证,办公室工作人员如果没有良好的组织能力和统筹协调能力,在面对千头万绪的工作关系和各种突发

情况时会很难打开工作局面,只有具备了良好的组织管理和统筹协调能力,熟练掌握一些协调方式和工作技巧,才能游刃有余地处理好各种关系,更好地发挥办公室的桥梁纽带和联系协调作用。

#### 3.强化工作人员的业务培训力度

工作人员只有获得更加系统化的业务培训,才能提升业务实践能力。机关单位管理人员要为工作人员提供培训渠道,保障他们获得培训机会。工作人员应接受全方位的岗前入职培训,严格制定岗位人员的资质考评管理制度,岗位管理人员应着眼于现有岗位工作流程的持续完善和创新。首先,要制定岗位流程的规范标准,全面摒弃低效与烦杂的工作流程,采取更加高效的自动化管理流程模式。其次,全面强化业务培训力度,突破传统思维的认知局限,关注工作人员综合素养的优化和提高。

#### 4.提高工作人员应对复杂局面的本领和能力

##### 4.1.突出重点

把握重点难点,合理分配精力,杜绝低效忙碌,提升统筹水平,是办公室工作人员的必修课。第一要认识重点。办公室工作繁杂,需在纷杂中厘清思路,在乱麻中择出重点,运用马克思主义方法论、两点论和重点论,抓好典型,兼顾一般,统筹兼顾,适当安排。第二要找准重点。工作中不能眉毛胡子一把抓,不分主次,不论轻重,不顾缓急。要充分认识到工作的主要矛盾和矛盾的主要方面,聚

焦“两个矛盾”,深入分析问题,找准关键环节,重点攻坚突破。第三要把握重点。

#### 4.2.总结复盘

办公室工作繁杂,要跳出具体事务,总结规律,在循环往复中推进工作。第一复盘过程。对于各项工作任务进行复盘,是否按照预想的流程进行,每个环节是否执行顺畅,每个环节有没有出问题,出了哪些问题,是什么原因造成的,是偶发因素,还是未预料因素,下次如何避免和修正。第二复盘错误。工作、生活、学习中肯定会有偏差、错误,事前未想到,事中急补救,事后及时复盘,重点对错误进行分析总结,原因和结果要一一记录并加以研判,为今后做好准备。第三复盘经验。坚持、固化、扩大好的经验做法,通过不断地总结经验、复盘经验,提高办公室人员的战略思维能力,增强工作的系统性、预见性、创造性,并形成自己的思维逻辑、办事规则,提高办公室工作质量和效率。

#### 5.结语

办公室工作人员是现代企业发展不可或缺的重要部分。为了提升内部管理的效率和质量,企业必须加强对办公室工作人员的重视,持续完善相关规章制度。同时,加大对工作人员的培训和管理力度,引入现代化信息技术,有效地提高工作效率和质量。

#### 参考文献

- [1]本刊编辑部.传承弘扬优秀传统文化践行“五个坚持”[J].秘书工作,2021(05):1.
- [2]李鸿志.将“五个坚持”内化于心外化于行[J].秘书工作,2014(07):9-12.
- [3]乔亨.做好办公室工作九字诀[J].秘书工作,2023(03):48-49.

**摘要:**在企业中,干部发挥着重要的作用,领导干部的不良作风是党和人民的大敌,其危害性表现为损害党的形象、侵蚀党的肌体、危害人民利益、激化党群矛盾,弱化党的执政能力、动摇党的执政根基。领导干部不良作风的生成根源有历史根源、思想因素和现实土壤。只有作风过硬,才能使理论武装彰显出强大的实践力量,才能使素质能力确保正确的外化方向。新时代的领导干部,必须带头弘扬和传承党的优良作风,永葆党的先进性、纯洁性,为党和人民事业发展提供重要保证。本文就如何强化干部作风建设的措施进行研究,以供参考。

#### 关键词:浅议;干部;作风;建设

**引言:**作风是指在思想、工作和生活等方面表现出来的比较稳定的态度或行为风格。作风问题,贯穿干事创业的始终,是关键中的关键。好的作风出战斗力,出凝聚力,差的作风就会造成工作软弱涣散,耽误发展。习近平总书记指出:“干部作风是人民群众观察评价党风的晴雨表。”作风问题本质上是党性问题,优良作风是赢得民心的重要保证。只有作风过硬,才能使理论武装彰显出强大的实践力量,才能使素质能力确保正确的外化方向。新时代的领导干部,必须带头弘扬和传承党的优良作风,永葆党的先进性、纯洁性,为党和人民事业发展提供重要保证。

#### 1.加快作风转变,必须坚定绝对忠诚之心

“对党忠诚”不仅要体现在思想上、言行中,更要落实在岗位上、实绩里。企业广大党员干部必须旗帜鲜明讲政治、毫无保留讲忠诚,坚持把加强党的全面领导贯穿企业发展全过程,紧跟党中央和上级单位明确的目标任务和主攻方向,紧贴企业

## 浅议如何强化干部作风建设

■中国平煤神马集团帘子布公司 王亚敏

发展实际,以知行合一、笃行实干的实际行动知责担责尽责,扎实推动各项工作纵向有进步、横向有进位、整体有提升。

#### 2.强化作风建设要抓住监督这个关键

作风建设涉及面广、作风问题复杂多样,必须紧跟顶层设计部署,让强化干部作风有方向。企业党委、纪委要重点关注干部选拔任用、评先评优各环节,选作风好的人,用好的作风选人是我们党对国有企业领导干部选人用人工作提出的重要标准。

#### 3.建立健全的领导干部选拔机制

科学的选拔程序是建立健全选拔机制的前提,选拔程序应当明确、透明、公正。在整个选拔流程中包括候选人的提名、资格审查、面试、综合评价等环节都要有详尽的程序规定,面试环节可以采用多元化的形式,如模拟工作、案例分析等以全面了解候选人的实际能力和应对能力。综合考量领导干部的业绩、道德品质和服务能力是选拔机制的核心,业绩评估要综合考虑候选人在过去工作中取得的成绩,着眼于业务能力和管理水平。道德品质评估要注重候选人的廉洁从政、作风正派,确保领导干部的清正廉洁。服务能力评估则要看候选人是否具备服务人民的意识和能力,是否能够真正为国有企业的发展做出积极贡献。

#### 4.加快作风转变,必须立敢作善为之志、行务

实高效之举

企业确定的各项指标和发展任务,是基于企业发展形势和实际情况提出的,既是一个激励斗志、加压奋进的高标准,也是一项只有雷厉风行、真抓实干才能完成的硬任务。企业广大党员干部务必牢记“打铁还需自身硬”的道理,增强慢进也是退后的危机意识,提振加快发展的精气神,深入推进作风革命,加快工作节奏,提高工作效率,以“功成不必在我,功成必定有我”的情怀和担当干事创业,让敢作善成为企业干部最鲜明的本色。

#### 5.强化廉洁文化建设,干部队伍“增定力”

不定期组织沉浸式学习教育,参观警示教育基地,深化谈心谈话,切实拧紧干部队伍纪律之弦,促使党员干部牢记党的宗旨,增强党性观念,树牢廉洁从业意识。通过各类活动提醒警示企业党员干部心存敬畏,严守规矩,不逾底线,提高防腐意识,增强廉洁自律能力。教育引导党员干部应纪、守纪,强化纪律规矩意识,让党员干部在润物细无声中增强遵规守纪的自觉,把初心落在行动上、把使命担在肩膀上,不断增强党员干部政治定力。

#### 6.强化作风建设要抓住长效这个重点

领导干部要做到管事就管人,管人管思想、管作风;抓细,就是要本着对职工群众负责的态度,把反映干部作风问题,分类收集、分项解决、一

一回应,利用考核评价机制倒逼干部作风转变;抓长,就是要反复抓,不能“三天打鱼两天晒网”,不能集中抓的时候雷霆万钧、平时放任自流,要把“八小时内”和节假日有机结合起来,采取线上线下案例通报,强化警示教育,时刻防范因作风问题导致的违规违纪情况;抓实,就是要把作风建设要求落到具体工作上,比如,要通过改进学风文风学风,纠正形式主义官僚主义问题,形成抓作风促工作、抓工作强作风的良性循环,在求实、务实、落实上下功夫,持续在企业营造担当作为、干事创业的浓厚氛围。

#### 7.结语

随着企业的快速发展,我们必须从现实和未来工作需要中深刻体会强化干部作风建设的重要性,充分认识不正之风的政治危害,深刻领会党中央在新时代新阶段推进作风建设的政治考量。各级领导干部作为作风建设的引领者、推动者和实践者,必须立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,推动高质量发展,发挥以上率下的示范引领作用,以扎实的作风和过硬的素质,全力达成干部清正、企业清廉、政治生态清明的目标,为企业长远发展不断作出新的贡献。

#### 参考文献

- [1]为经济社会高质量发展提供坚强作风保证[N].青岛日报,2023-11-08(007).
- [2]邓洪月,单鑫,黎阳.在干部作风建设中实现“双过硬、双提升”[N].常德日报,2023-06-09(001).
- [3]王自来,杨志坚,刘涛.以坚决有力的行动推进干部作风建设走深走实[N].常德日报,2023-04-12(001).

## 论思想政治工作在企业高质量发展中的作用

■平煤股份二矿河南平顶山 张建安

企业职工的思想意识、价值观念同国家一致。高效、正确的思想政治工作与党政建设,能增强企业内部凝聚力,让企业上下勠力同心,应对时代与市场的双重考验。同时,随着我国社会体制变革,企业创新思想政治与党政建设工作,能拆解与完善发展战略目标、优化企业管理体制,解决职工的问题,缓解职工的压力,从而激发职工的工作积极性,促进职工参与企业建设并作出更大贡献。

#### 2.企业思想政治工作发展策略

##### 2.1.创新思想政治工作方法和形式

国有企业在开展思想政治工作时,应创新工作方法和形式,优化思想政治工作的组织模式,促进员工思想意识和政治觉悟的提升。传统的思想政治工作通常采用单向的、说教式的工作方式,但在新时期,这种模式已经越来越难以满足员工多元化的需求。因此,国有企业的思想政治工作可以根据员工的年龄、工龄、岗位等设立不同的学习小组,通过组内讨论、组间分享等形式加强理论知识的学习和职业精神的传递。同时,国有企业应加强思想政治工作与业务工作之间的深度融合,结合企业的实际情况和发展需求,将思想政治教育与实践更好地结合起来,还可以增强员工的责任感、使命感和职业认同感,有效推动国有企业的发展

展和进步。

##### 2.2.构建良好的企业文化氛围

第一,企业可以通过强化对社会主义核心价值观的宣传,营造良好的企业文化氛围。社会主义核心价值观是企业文化的灵魂和基石。通过广泛开展社会主义核心价值观的宣传教育活动,包括制定宣传口号、海报、宣传册等,组织员工参与社会主义核心价值观宣传活动,引导员工树立正确的价值观念,增强企业凝聚力和向心力。第二,企业可以通过倡导健康和谐的工作氛围促进思想政治工作的开展。企业通过开展各类团队建设活动、员工文化节日活动、员工互动交流活动等,不仅可以促进员工之间的沟通与合作,增强团队凝聚力和战斗力,还能营造积极向上、和谐融洽的工作氛围。同时,企业领导层应以身作则,倡导团队合作、共同成长的理念,引导员工积极参与团队活动,共同推动企业的发展。

##### 2.3.加强队伍建设

锻造一支政治过硬、适应新时代要求、具备领导现代化建设能力的人才队伍,是在全面建设社会主义现代化国家新征程上推动思想政治工作高质量发展的重要支柱,因此多措并举以加强队伍建设至关重要。一是要强化政治引领,切实增强思想政治工作者党性教育以及忠诚教育,思想政治工作者要深刻领悟领导“两个确立”的决定性意

**摘要:**新形势下,如何有效开展企业思想政治工作,以适应时代发展的需求,成为了摆在我们面前的重要课题。本文将从多个角度探讨企业思想政治工作的新思路,以期为企业提供有益的参考和借鉴。

#### 关键词:企业;思想政治;工作

**引言:**企业思想政治工作是一项旨在用正确的思想观念对职工进行引导、启发和教育,使他们树立正确的思想观念和价值取向,促进企业内部稳定和发展的重要工作。然而,随着社会的不断变化和发展,企业思想政治工作面临着诸多新的挑战,如员工思想观念的多样性、信息传递的复杂性、外部环境的不确定性等。如何在多样化的员工群体中进行思想政治引领,建立健全信息传递和沟通机制,有效应对外部环境的变化,成为企业思想政治工作的重要课题。因此,企业需要制订有针对性的应对策略,加大思想政治工作力度,促进企业的和谐稳定发展。

#### 1.重要性

##### 1.1.促进企业高效发展

企业思想政治工作与党政建设能为其持续发展提供坚实助力。通过加强党的组织建设、思想政治教育,企业能保证发展的方向正确,进而提高企业的社会效益与经济效益。

##### 1.2.增强企业凝聚力

当前,企业想要实现可持续发展,不仅要拥有先进人才与技术设备,还应形成科学、积极的企业精神和文化,并以社会主义核心价值观为指导。如果企业在发展过程中想不偏离正确道路,贯彻落实社会主义核心价值观,不断深化与优化企业精神文化,就应正确开展党建与思想政治工作,确保

义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,永葆对党忠诚的工作底色。二是加强理论武装。打铁还需自身硬,政工人员既要专业知识扎实,又要善于“讲道理”,既要认真研读马克思主义经典著作,又要带着思考结合生活实际学习理论,读原著、学原文、悟原理是理论学习的有效路径,具有内在的逻辑统一。三是制定员工晋升规划方案,可以采用定期集训的方式,形成激励机制,调动工作积极性。四是凝聚青年人才,引入新鲜血液;老干部工作时长,工作经验丰富,已形成思维定式,其知识结构、专业能力有待优化,年轻干部敢想敢干,有充足的体力和充沛的精力,是思政队伍的新鲜力量。将老政工人员面对复杂问题和情况的经验优势和具有新方法、新技能的年轻人相融合,则有利于提高队伍整体素质。

#### 3.结束语

在当前社会发展环境下,企业在思想政治工作方面应积极创新思路和方法,充分认识到思想政治工作开展的重要性,同时还要对目前在这方面存在的问题予以重视,深入分析问题,采取积极有效的策略,以此能够进一步提高企业思想政治工作效果,为实现可持续发展奠定基础。

#### 参考文献

- [1]白鹏,企业基层党建思想政治工作意义与发展思路探讨[J].商情,2022(2):0079-0081.
- [2]王婷.创新企业基层思想政治工作的思路与对策[J].大众文摘,2022(25):0061-0063.
- [3]刘婷.企业思想政治工作中企业文化建设的重要作用分析[J].中外企业文化,2021(11):134-135.