

阅读提示

在这个日新月异的数字时代，手机已成为我们生活中不可或缺的一部分。从社交娱乐到日常购物，再到如今的医疗健康，智能手机的广泛应用正悄然改变着我们的生活方式。其中，“手机点一点，即可开出电子处方，买药还能快到家”的便捷医疗服务模式，无疑为民众带来

了前所未有的便利。然而，正如一枚硬币的两面，电子处方的普及在带来高效与便捷的同时，也伴随着一系列不容忽视的问题，如电子处方乱开等乱象，为医疗安全埋下了隐患。本文旨在探讨电子处方带来的便捷与挑战并提出解决办法。

电子处方：防范风险有良策

便捷：

电子处方的积极面

(一)打破时空限制，促进医疗资源均衡
电子处方，作为数字医疗的重要组成部分，其最大的优势在于打破了传统医疗服务的时空限制。患者无需亲自前往医院排队挂号、就诊、取药，只需通过手机应用即可完成整个就医流程。这一变革不仅极大地节省了患者的时间成本，也有效缓解了实体医疗机构的就诊压力，特别是对于偏远地区或医疗资源匮乏地区的患者而言，电子处方如同架起了一座通往优质医疗资源的桥梁，促进了医疗资源的均衡分配。

(二)提升效率，优化就医体验

在快节奏的现代生活中，效率成为了人们追求的重要目标之一。电子处方系统通过自动化处理，减少了人工操作的错误率，提高了诊疗效率。同时，对于慢性病患者而言，定期复诊和续方变得尤为简便，减少了频繁往返医院的麻烦，优化了患者的就医体验。

(三)数据追踪，促进健康管理

电子处方系统还能记录患者的用药历史，为医生提供连续的健康数据支持，有助于精准诊断和治疗方案的调整。此外，这些数据也为公共卫生监测、疾病预防提供了宝贵的信息资源，推动了医疗健康领域的大数据应用和发展。

风险：

电子处方的问题与挑战

(一)监管缺失，电子处方乱开频发

尽管电子处方带来了诸多便利，但监管的滞后性使其滥用现象日益凸显。一些不良商家或非依法行医者利用电子处方的便捷性，无视医疗规范，随意开具处方，甚至出售处方药，严重威胁了患者的用药安全。这种乱象不仅损害了医疗行业的形象，更可能导致患者延误正规治疗，加重病情。

(二)信息泄露，个人隐私保护堪忧

电子处方涉及患者的个人健康信息，一旦信息安全防护措施不到位，极易造成信息泄露。在大数据环境下，个人健康信息的敏感度极高，一旦被不法分子利用，可能引发一系列社会问题，如诈骗、身份盗用等，严重侵犯了患者的隐私权。

(三)医患隔离，人文关怀缺失



电子处方的普及在一定程度上削弱了医患之间的面对面交流，导致人文关怀的缺失。医疗不仅仅是科学治疗，更是情感的传递和心灵的慰藉。电子屏幕的隔阂可能让患者感到冷漠，影响治疗效果和医患关系的建立。

破局：

平衡便捷与安全的天平

(一)加强监管，完善法律法规

针对电子处方乱开等问题，政府应加快制定和完善相关法律法规，明确电子处方的开具、审核、配送等环节的监管要求，加大对违法行为的惩处力度，确保电子处方服务的合法合规。同时，建立电子处方信息共享平台，实现跨部门协同监管，提高监管效率。

(二)强化信息安全，保护个人隐私

医疗机构和技术服务商应加大对信息安全技术的投入，采用先进的加密技术和防护措施，确保电子处方数据的安全传输和存储。同时，加强员工的信息安全培训，提高全员的信息安全意识，从源头上防止信息泄露事件的发生。

(三)融合线上线下，重塑医患关系

在享受电子处方带来的便捷的同时，不应忽视医患之间的人文交流。医疗机构可以通过线上预约、线下诊疗的方式，实现线上线下服务的无缝对接，既保留了电子

处方的便捷性，又保留了医患面对面沟通的温度。此外，利用人工智能技术，开发智能辅助诊断系统，为医生提供决策支持，同时增加对患者的个性化关怀，提升医疗服务质量。

(四)倡导理性用药，提升公众健康素养

加强公众健康教育，提高患者对合理用药的认识，倡导遵医服用药，避免自我诊断和随意购药。通过媒体宣传、社区讲座等形式，普及电子处方的正确使用方法，引导患者正确使用电子医疗服务，减少不必要的健康风险。

科技向善

共筑医疗安全网

电子处方，作为数字医疗时代的产物，其便捷性与风险并存，如同一把双刃剑。面对这一挑战，我们不能因噎废食，而应积极寻求解决方案，平衡便捷与安全的天平。正如爱因斯坦所言：“科学是一种强有力的工具，怎样用它，究竟是给人们带来幸福还是带来灾难，全取决于人自己，而不取决于工具。”科技向善，关键在于人的选择与行动。让我们携手共进，以智慧和创新为笔，绘制一幅既便捷又安全的医疗蓝图，共筑医疗安全的坚固防线。在这个过程中，电子处方将不再是单纯的科技符号，而是成为连接健康与幸福的桥梁，照亮每一个生命的旅程。

>> 导读

太原市人民医院 9 项技术指标
成功通过山西省卫健委
病理质控中心室间质评

太原市迎泽区中心医院
消化内科医疗团队

成功实施消化
内镜四级手术(ESD)

02 版

晋能控股集团
大同机电装备公司中央机厂

强化入职培训
助力新人成长

赛风格 展风采

山西华炬律师事务所
举办体育活动

03 版

追求卓越 载梦出发

山西大学举办
2025 年新年音乐会

山西工程技术学院

陶瓷创新设计
现代产业学院揭牌

04 版



新闻传播更及时 / 新闻内容更生动 / 新闻受众更广泛