

霍州农商银行专题报道

深挖“老客户”资源 拓展增量市场

本报讯 自部署“让老客户回家”活动开展以来,霍州农商银行迅速聚焦携手同行的优质存量客户,旨在通过精准服务与全面授信唤醒客户价值、拓展增量市场。其中,吕梁某煤矿职工群体成为重点服务对象——该矿多数工人源自霍州曹村矿、白龙矿分流人员,早年是农商行代发工资核心客户,双方积淀了深厚信任基础。

近期,霍州农商银行组建金融服务队,再次深入该煤矿开展多日金融知识宣讲与授信工作。为确保服务精准,此前首次对该矿职工授信时,工作人员已通过与该矿领导、工会座谈交流,结合走访、问卷调研,梳理职工人数、收入结构、信贷需求等信息,建

立客户台账;以电话预访沟通客户近期情况与需求变化,重新核验身份信息、收入证明等材料,筛选出符合授信条件的目标客户,筑牢服务基础。

考虑到矿工轮班作业、下井时间长,难有固定时间到网点办理业务,服务队主动将服务阵地前移至职工食堂。每天中午矿工就餐时段,工作人员提前在食堂布置简易服务点,利用1小时窗口期,以“一对一咨询+批量讲解”相结合的方式服务;针对个性化疑问,细致解答授信流程、信贷产品区别等内容;针对利率调整标准、服务升级新内容等共性政策,开展集中讲解,打通金融服务“最后一公里”。

服务中,服务队不仅向矿工普及防范金融诈骗、资金规划等实用知识,讲解银行利率调整、服务升级等优惠政策,更结合每位客户的职业特点、收入水平,量身推荐适配的信贷产品与存款方案。凭借精准定位与真诚服务,两天内服务队便为矿工开立银行卡11张,现场办理授信22户、金额342万元。

下一步,霍州农商银行将以此次活动为契机,持续深化“让老客户回家”活动,进一步完善客户服务体系、优化服务流程,加大全面授信推进力度,以更精准的服务激活存量客户价值、拓展增量市场空间,让更多客户享受到优质金融服务。

本报讯 在金融服务转型的时代浪潮中,普惠金融为地方经济的蓬勃发展注入了源源不断的活力。霍州农商银行以全面授信工作为抓手,创新服务模式、深耕城乡市场,将金融“及时雨”精准滴灌至每一个角落。

健全工作机制,夯实普惠金融发展根基。全面授信是霍州农商银行深化普惠金融服务的核心举措,为确保工作稳健有序推进,该行创新构建“双报双控”流程管控机制与“机关+基层”联动模式。在流程管控层面,通过“日清日结”的闭环管理模式,强化工作人员的责任意识和时间观念;在部门协同层面,构建“机关+基层”联动工作模式,配合包联点支部开展背靠背评议、集中签约等。

聚焦多元领域,拓展普惠金融服务版图。一是精准滴灌商户,定制方案破困局。针对商户群体派出专业的金融管家,面对面交流,量身定制专属授信方案。截至目前,已为200余户商户提供多元金融服务。二是深耕社区服务,知识普及送便捷。在社区领域,党委班子带领金融村官通过举办丰富多彩金融知识讲座等形式普及金融知识。今年以来,已开展社区金融宣传活动5场,惠及居民800余人。三是护航企业发展,主动服务助转型。对于企业,尤其是新入驻企业,霍州农商银行主动靠前服务,派遣金融顾问详细了解企业的困难和需求,为企业

奏响普惠金融新乐章 激活地方经济新动能



提供充足的备用金,助力企业转型升级、创新发展。

创新管理模式,激发普惠金融内生动力。霍州农商银行通过创新机制、精准赋能、深挖资源,全力推动全面授信工作提质增效。一是量化考核驱动,激发员工主动作为。霍州农商银行将电话营销、转发朋友圈、批量营销、每旬进度营销四个考核项纳入客户经理绩效考核体系,并定期抽

查,有效促使了员工从“被动执行”到“主动作为”的转变。二是精准辅导赋能,提升队伍整体战力。霍州农商银行推出“一对一”绩效辅导,助力积极性不高的老客户经理快速掌握工作方法,主动投身业务拓展。三是经验传承协同,促进新老共进。部分网点组建老客户经理小分队,双方相互学习、共同进步,让经验优势充分转化为业务发展动能。

本报讯 在山西农信“六个实现”经营逻辑指引下,霍州农商银行以金融顾问、金融村官、金融管家“三支队伍”为先锋,深耕“五大版块”,将金融服务嵌入地方发展,助力实体经济与自身高质量发展。

银政领域,该行派60余名骨干进驻130余家行政事业单位,提供专属服务,已营销零余额账户37户、代发工资户35户,累计代发工资4503万元;同时搭建多元化解机制,成立临汾市首家金融矛盾纠纷化解中心,今年清降风险资产2558万元。

银企服务中,该行设12期“企业融资大讲堂”,建“一站式”平台,与269家企业合作,新增贷款6.72亿元;还向当地年馍协会、

本报讯 作为地方金融服务主力军,霍州农商银行始终坚守清廉文化核心价值观,通过强化纪检监察队伍建设、深化清廉思想教育、加强监督执纪问责等举措,深耕细作、多管齐下,全力打造清廉农信新风尚。

该行深刻明晰纪检监察队伍在捍卫清廉文化、维护金融秩序中的关键作用,多维度锻造“对党忠诚、自身干净、勇于担当”的纪检铁军。组织建设上,通过“线上+线下”“请进来+走出去”模式拓宽干部视野、更新知识体系;思想教育上,引导纪检干部自我剖析,反思不足,还组织参观廉政教育基地、观看警示教育片;工作作风上,鼓励干部深入基层网点,与

激活三支队伍动能 深耕五大版块阵地

厨卫小镇会员授信4993万元,助力优势产业发展。

银农方面,金融村官下沉一线,开450余场对接会,建18万余户农户数据库,设“白灰黑”台账;已建8个示范信用村,完成95个村评议,农户贷款余额达14.3亿元。

银社融合上,打造“霍小帮”生态网络,覆盖20420户用户,挖掘14356名客户需求;与住建局合作在4个社区布5个充电桩,服务超1000名居民。

银商聚合中,金融管家走访6000家商

户,建作战地图与数据库,联动开展促销活动;目前晋享e付商户3977户,沉淀资金9120万元,授信7.13亿元。

科技赋能上,该行整合政府与行内数据建数据库,搭21种智能营销及全流程风控模型;构建“全员+全民”助贷体系,发展3038名助贷合伙人,累计授信2200余万元。

下一步,该行将持续下沉“三支队伍”,以科技赋能推动金融服务融入城乡,落实普惠金融,助力乡村振兴,推动“六个实现”落地。

扬帆清廉文化 打造清廉农信

一线员工面对面交流、召开座谈会。

同时,该行将清廉文化融入金融服务各环节。提升服务质量,通过廉洁从业教育筑牢员工思想根基,搭配系统化培训考核提升专业能力;优化业务流程,引入先进技术简化冗余环节,同步加强内部管理与风险控制;健全风险管理体系,完善制度流程的同时,以专题培训、案例分析会提升员工风险识别与应对能力,让全员成为风控守护者。

监督执纪方面,该行以“1×5×N”协同监督

机制整合纪检、稽核等力量,形成监督合力。采取日常检查与专项检查结合模式,日常巡查网点业务规范与清廉建设情况,专项聚焦信贷审批、财务管理等重点领域;对违纪违法行为保持高压态势,健全举报投诉与问责机制,同时加强与外部监管机构协作、与同行交流。

在清廉文化引领下,霍州农商银行将持续创新进取,坚定不移推进清廉建设,为自身稳健发展及金融行业健康发展注入力量。

唤老客“回家”送服务上门

本报讯 省行提出主动维护老客户、开展“让老客户回家”活动要求后,霍州农商银行迅速响应,搭建与老客户的情感与服务桥梁,同时积极拓展新客群,为地方金融服务注入新活力。

社区网格化服务送到家门口。为精准触达社区老客户,该行将辖内社区划分为不同服务网格,每个网格由对应支部党员干部带头,组建金融服务队。考虑到居民白天工作繁忙,队员们利用班后时间,深入社区宣传金融知识。除流动宣传外,每个社区还设有固定金融咨询台,每周固定时间“营业”。

广场片区化打造户外服务阵地。广场是居民休闲娱乐、聚集人气的关键区域。霍州农商银行对全辖9个大型广场实行分片区管理,将每个广场的金融服务责任直接落实到就近网点,让金融服务贴近群众。

负责广场服务的网点,定期组织工作人员开展宣传活动,大家携带产品物料,在广场搭建临时宣传点,为咨询人员耐心答疑。为延长宣传效果,网点建立客户信息登记制度,详细记录意向客户信息并安排专人后续跟进。为服务好霍州籍外出务工人员这一群体,该行创新开展外出授信工作。今年先后前往太原、吕梁、西安、山东等地,成功开展外出授信10场,授信187户,共计2372万元。

下一步,该行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念,持续深化“让老客户回家”活动成效,为广大客户提供更优质、便捷的金融服务。

多维发力攻坚不良 协同联动筑牢防线

本报讯 在金融风险防控的关键战场上,霍州农商银行构建“全员认领、考核挂钩、党建引领、司法协同”的立体化清收体系,截至目前,该行通过系列组合拳累计清收风险资产2530万元,完成同期目标的109%。

构建全员责任体系,凝聚清收攻坚“向心力”。霍州农商银行通过建立“任务认领+考核挂钩”双轮驱动机制,将清收责任压实到每个岗位。

创新管理机制,提升清收质效。为确保清收工作有序推进,霍州农商银行创新建立三大管理机制。一是领导挂帅,当好攻坚克难“排头兵”。总行班子成员通过实地走访、调研分析,综合运用政策引导等方式,带头破解清收难题。二是台账管控,绘好精准施策“作战图”。各支行按任务目标2倍建重点清收台账,记录贷款人关键信息;支行行长每周开会分析台账、调整策略;班子带头对接重点户,掌握还款意愿。同时实行“清收进度周报制”,确保清收有序推进。三是党建引领,筑牢协同作战“桥头堡”。以党支部为单位划分清收战区,部室包点协助;储蓄与信贷网点协同,资源共享发力。清收纳入党建考核并设专项指标,发挥党组织和党员作用。

深化多方协作,构建清收增效“生态圈”。霍州农商银行积极整合外部资源,通过矛调中心深度运用和司法联合执行,打造“调解优先、诉讼断后、执行威慑”的全链条处置体系。专项行动中,大多数被执行人在法律震慑下当场履行还款义务,有效压缩失信行为生存空间。

下一步,霍州农商银行将持续深化不良贷款清收工作,为地方经济高质量发展营造良好金融环境。同时,将继续完善内部管理机制,提升风险防控能力。