

## 富士康太原园区工会

## 举办“健康、时尚、文化”才艺秀



本报讯 为倡导健康的生活方式,帮助女职工放松身心、减轻压力,增强身体素质和心理健康,提升优雅气质,富士康太原园区工会于近日下午在DR2-5F员工联谊俱乐部,开展了“健康、时尚、文化”才艺秀。

园区工会女工委主任杜丽艳、主管郑丽娜,A事业群女工委主任王婷,轻金属产品处女工委主任张艳青,安全管理部主管李明珠等出席本次活动并担任评委。

来自园区各单位的参赛队伍依次登台,以“健康、时尚、文化”为主题,呈现出一幕幕动人画面。参赛者们一呼一吸间舒展身体,一

张一弛中沉淀心灵,每一个体式都是长期练习的沉淀,更是对健康生活方式的真诚实践。

活动中,瑜伽老师分别从体式标准、呼吸配合、精神专注等维度进行专业点评。她表示,在大家身上看到了优雅与力量的平衡,看到了专注当下的平静,瑜伽不仅是身体的锻炼,更是心灵的修炼,希望大家在忙碌中不忘呵护自己,在挑战中始终保持柔软与坚韧。

经过激烈而优雅的角逐,评委的公正打分,比赛最终评出一、二、三等奖及优秀奖。(李丽 侯建华)

## 太原购彩者喜提大乐透971万

本报讯 11月10日,超级大乐透第25128期开奖,当期全国诞生9注一等奖,其中1注幸运大奖花落山西,由一位热衷随手公益的购彩者成功斩获。11月14日上午,山西省体育彩票管理中心为这位幸运大奖得主举行颁奖仪式。

这位幸运购彩者凭借一张58元的大乐透套餐票其中的1注7+2复式票(42元),成功命中当期一等奖1注,奖金968万元,另有四等奖10注、六等奖10注,累计中奖金额971万余元,这是我省今年以来中出的第12个大乐透一等奖。

这次中奖的经历,连他自己都直呼“意外又惊喜”。据购彩者介绍,自己多年来始终保持着手购彩的习惯,每次路过体彩店,总会机选几注彩票,既为生活增添一份期待,也为公益事业默默贡献力量。当天他路过一家体彩小微兼营店,店主热情介绍了我省正在开展的“大乐透套餐票900万欢乐送”活动。抱着试试看的心态,他在店内套餐票滚动的屏幕上随机敲了两下,通过随机选号的方式确定了号码,当即购买了这张承载好运的彩票。购彩后他并未过多留意,直到第二天再次路过该门店,顺便进店兑奖时,才发现自己手中的彩票竟中了一等奖!“店员核对号码后告诉我中了大奖,一开始还以为听错了,反复确认了好几遍才敢相信,直到现在还感觉像做梦。”

在领取到奖金的同时,这位获奖者还主动从奖金中拿出5万元捐赠给山西省青少年发展基金会,用于支持公益事业。“一直以来买体彩都是冲着公益去的,现在幸运中了奖,自然要多为公益出份力,希望这笔钱能帮助到更多有需要的人。”购彩者的话语朴实却充满温暖,也让这份“幸运”多了一层别样的意义。(刘田苗)

本报讯 近日,太原市小店区2025年新生儿疾病筛查暨妇幼健康业务知识培训班如期召开。此次培训旨在深入贯彻落实妇幼健康服务高质量发展要求,全面提升该区妇幼健康管理服务能力,推进该区免费新生儿疾病筛查民生实事工作进程。各医疗保健机构、社区卫生服务中心和乡镇卫生院项目负责人、业务骨干等,共计70余人参加了培训。

开班仪式上,小店区卫健局副局长高艳影发表讲话并提出明确要求与三点希望。她强调,妇幼健康事关千万家庭幸福安康,是民生保障的重要基石,全体参训人员要充分认识到此次培训的重要意义。高艳影要求,一要筑牢责任意识,以高度的使命感守护妇女儿童健康权益;二要锤炼过硬本领,主动吸收新知识、新技能,补齐服务短板;三要严守工作规范,将标准化流程贯穿服务全过程,确保筛查质量与服务安全。

## 太原市小店区2025年新生儿疾病筛查暨妇幼健康业务知识培训班圆满结束

小店区妇幼保健计划生育服务中心分管领导结合基层工作实际提出具体要求并对下一步工作做了部署。强调培训需求立足实操、聚焦实效,鼓励参训人员将所学知识灵活运用在日常工作中,真正实现学以致用、知行合一,切实提升服务群众的能力。

培训环节聚焦妇幼健康核心业务与实操需求,设置了多维度、实用性强的课程内容。授课专家围绕串联质谱技术在新生儿遗传代谢病筛查中的应用、耳聋基因筛查及遗传咨询技巧、新生儿遗传代谢病筛查组织管理、血片采集技术与实验室检测技术规范、

出生缺陷监测等内容,进行了深入浅出的讲解与案例剖析。课程内容既涵盖前沿技术应用,又紧扣日常工作痛点,有效打通了理论与实操的衔接壁垒。

此次培训,进一步规范了小店区新生儿疾病筛查工作流程,强化了妇幼健康服务队伍的专业素养,对完善区域出生缺陷防控网络、提升妇幼健康服务质量具有重要意义。下一步,小店区卫健局联合区妇计中心将持续聚焦妇女儿童健康需求,常态化开展业务培训与技术交流,不断夯实妇幼健康服务根基,为全区妇女儿童提供更优质、更高效、更安全的健康保障。(张丹丹 孙瑶 张宁)

## 学术

## 党建引领下国有企业信访工作提质增效方法分析

■山西霍州煤电集团丰峪煤业公司 翟琰

摘要:党建引领为国有企业信访工作提供了政治保障与方向指引,可有效破解信访工作中“责任传导不到位、问题化解不彻底、服务群众不主动”等难题。本文结合国有企业信访工作特性,从思想引领、机制完善、队伍建设、数字化赋能四个方面,探讨党建引领下信访工作提质增效的具体方法,为国有企业以高质量信访工作服务企业改革发展大局提供实践参考。

关键词:党建引领;国有企业;信访工作;提质增效;矛盾化解

引言:国有企业作为党领导下的经济组织,信访工作不仅是民生工作,更是政治工作,承担着倾听职工诉求、化解内部矛盾、维护企业稳定的重要职责。党建引领下,国有企业可依托党组织的政治优势、组织优势与群众优势,将信访工作融入党建工作体系,通过强化思想引领、完善工作机制、建强工作队伍,推动信访工作从“被动接待”向“主动访需”转变,从“个案化解”向“源头治理”升级,实现信访工作质效提升,为企业高质量发展营造稳定环境。

## 1 党建引领为国有企业信访工作提质增效价值

## 1.1 强化政治方向,明确信访工作定位

党建引领为国有企业信访工作提供根本政治遵循,确保信访工作始终围绕“服务职工群众、维护企业稳定”的核心目标展开。通过将信访工作纳入企业党建工作责任制,明确党组织在信访工作中的领导责任,可避免信访工作“边缘化”,推动各级党组织将信访工作与生产经营、干部管理、作风建设同部署、同落实、同考核,使信访工作成为检验党组织执政能力、践行群众路线的重要抓手,确保信访工作方向不偏、力度不减。

## 1.2 凝聚组织合力,破解信访协调难题

国有企业信访问题多涉及多部门、多层

级,需跨领域协同解决。党组织可依托“党委统一领导、党支部具体落实、党员干部带头参与”的组织体系,打破部门壁垒,建立信访问题协同化解机制。例如,针对职工反映的“跨部门业务流程繁琐”问题,党组织可牵头组织业务部门、人力资源部门、纪检部门联合调研,制定优化方案,避免部门间推诿扯皮,提升问题化解效率。

## 1.3 践行群众路线,拉近与职工距离

党建工作的核心是密切联系群众,这与信访工作“以职工为中心”的理念高度契合。通过发挥党员干部的先锋模范作用,组织党员干部深入一线接待、下访,直接倾听职工诉求,了解职工急难愁盼问题,减少“中间环节”导致的信息偏差,让职工感受到党组织的关怀与重视,增强职工对企业的信任,从源头减少信访问题增量。

## 2 党建引领下国有企业信访工作提质增效的具体方法

## 2.1 以思想引领为先导,树牢“信访为民”理念

一是强化理论武装。将领导人关于信访工作的重要论述纳入企业党委理论学习中心组学习、党支部“三会一课”、党员干部培训内容,通过专题学习、案例研讨,引导各级党组织与党员干部深刻认识信访工作的政治属性,摒弃“信访是负担”的错误观念,树立“信访无小事、事事关民生”的责任意识。

二是开展作风建设。结合“我为群众办实事”实践活动,组织党员干部对照信访工作中的“不作为、慢作为、乱作为”问题开展自查自纠,杜绝“冷硬推拖”现象,要求党员干部接待时做到“耐心倾听、细心记录、用心解决”,以优良作风提升职工满意度。三是加强宣传引导。通过企业内网、宣传栏、职工大会等渠道,宣传信访政策法规与企业信访工作流

程,引导职工依法理性反映诉求,营造“人人关心信访、人人支持信访”的良好氛围。

## 2.2 以机制完善为支撑,构建“闭环化解”体系

一是建立“党建+信访”责任机制。明确企业党委对信访工作负总责,党委书记为第一责任人,班子成员“一岗双责”,分管领域信访问题亲自督办;将信访工作纳入党支部考核指标,对信访问题化解率低、职工满意度差的党支部,取消评优资格,推动责任层层传导、落实到位。二是完善“源头预防+前端化解”机制。组织党员干部定期开展“下访调研”,深入车间、班组了解职工思想动态与诉求,对苗头性、倾向性问题提前介入、主动化解,避免小问题演变为大信访;建立“信访问题预警清单”,对高频信访问题进行数据分析,查找制度漏洞,从源头完善相关政策,减少同类问题重复发生。三是健全“分类处置+限时办结”机制。将信访问题按“紧急程度、涉及范围”分类,由党组织牵头分配责任部门,明确办理时限,办理过程中由党员干部担任“督办员”,跟踪进展;办结后由党支部组织“回头看”,回访职工确认问题是否解决、是否满意,确保问题化解彻底。

## 2.3 以队伍建设为基础,提升“化解攻坚”能力

一是建强信访工作队伍。优先选拔政治素质高、群众工作能力强、责任心强的党员担任信访部门负责人与信访专员,充实基层党支部信访工作力量,每个党支部配备1-2名党员信访联络员,负责收集本支部职工诉求,协助化解简单信访问题。二是加强能力培训。定期组织信访工作人员开展业务培训,内容包括信访政策法规、矛盾调解技巧、心理疏导方法等,邀请信访部门专家、律师授课,同时安排新入职信访人员跟随经验丰

富的党员干部“跟班学习”,通过“传帮带”提升实战能力。三是发挥党员先锋模范作用。组建“党员信访攻坚队”,针对历史遗留、复杂疑难信访问题,由党员干部带头认领“硬骨头”,制定化解方案,联合多部门协同攻坚。

## 2.4 以数字化赋能为抓手,提升“智慧信访”水平

一是搭建“党建+智慧信访”平台。依托企业党建信息化平台,增设信访模块,实现职工诉求“线上提交、线上受理、线上跟踪、线上评价”,职工无需跑腿即可反映问题,平台自动将诉求分配至对应党支部与责任部门,减少线下流转时间。二是推动数据融合共享。将信访平台与企业人力资源、财务、生产管理等系统数据打通,例如职工反映“薪酬计算错误”时,平台可自动调取薪酬发放数据,辅助责任部门快速核查,提升问题办理效率;同时对信访数据进行可视化分析,生成“信访问题热力图”“化解率趋势图”,为党组织决策提供数据支撑。三是开通“党员线上接访”通道。在平台设置“党员接访专区”,安排党员干部定期在线值班,实时解答职工疑问、受理简单诉求,实现“小事线上办、难事线下解”,提升信访服务便捷性。

## 3 结语

党建引领是国有企业信访工作提质增效的根本保障。通过强化思想引领树牢为民理念,完善机制构建闭环体系,建强队伍提升攻坚能力、数字化赋能打造智慧信访,可推动国有企业信访工作实现从“被动应对”到“主动服务”、从“粗放管理”到“精准施策”的转变,化解矛盾纠纷、维护职工权益、稳定企业发展大局。

## 参考文献:

- [1]李文字.新形势下国有企业信访工作问题研究[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021,(01):104-105.
- [2]张杰.新形势下国有企业信访维稳工作的优化策略探讨[J].企业改革与管理,2022,(05):19-21.D
- [3]佟宇晗.国有企业信访维稳工作的方法与途径[J].化工管理,2022,(32):1-4.